

2011年5月31日

報道機関各位

NEC モバイルリング株式会社

スマートフォン専門ショップ『AND market 霞が関』

開設のお知らせ

NEC モバイルリング株式会社は、ケータイ市場の急激な変化とそれに伴う消費者ニーズの変化にいち早く対応できるショップ運営を目指しております。このためにスマートフォンの新しい販売スタイルやお客様サポートサービスのあり方を模索し確立することを目的としたトライアル店舗として、2011年6月1日（水）午前11時より「AND market 霞が関」を開設いたします。

今後は、「AND market」で培ったノウハウ（新しい商材や売り方）を系列店舗やパートナー店舗に展開し、更にはFCへの展開も視野に入れて事業の拡大を図ってまいります。

■ 「AND market 霞が関」の概要

1. 店名の由来

「docomo & au & SoftBank & iPhone & GALAXY & Xperia & Apple & Android & Windows & ユーザー & スタッフ &」

本来なら、垣根やヒエラルキーが存在する、組織や立場の境界。

そこに「&」を置くことで、新しい関係性を生み、サービスの常識を変える。

全てのスマートフォンユーザーにとって、本当に必要なサービスを、ユーザー視点でフラットに提供する、日本で初めてのサービスブランド。

それが、「AND market」です。

2. 新しい接客スタイル

「AND market」では、スマートフォンの新しい販売スタイルやお客様サポートサービスのあり方を模索し確立することを目的とした店舗として開設するもので、販売およびサポートを今までの方法から変更いたします。

1) 販売スタイル： Smart Concierge<スマートコンシェルジュ>（通称SC）

タブレットを Smart に活用し、お客様のあらゆる要望に応えることに最善をつくす Concierge のことです。

タブレットアプリケーションを活用し、提案からクロージングまで完結する新しい接客スタイルです。

販売取扱商品は、

- ①スマートフォン端末（3事業者…NTT ドコモ、KDDI、ソフトバンクモバイル）
- ②ノート型パソコン
- ③タブレット型パソコン
- ④周辺アクセサリ（本体カバー、保護フィルム、SD カード、キーボード、ヘッドホン、充電器他）
- ⑤周辺機器（ゲーム機、データカード、モバイル Wi-Fi ルーター他）

2) サポートサービス：Technical Expert<テクニカルエキスパート>（通称TE）
端末からネットワーク、アプリケーションまでテクニカルな知識を豊富に持ち、あらゆるトラブル解決に最善をつくす Expert です。

また、VCS※と連携することで更にサポート体制を強化します。

※ VCS：高画質TV電話を活用した、スタッフ遠隔支援システム。

サポートサービスメニューは、

- ①&Support Service ※1
- ②らくサポ ※2
- ③アプリケーション紹介

※1：&Support Service

⇒データ移行、メール設定、OSアップデート、ウィルスソフトインストールなどの有料サービスです。

※2：らくサポ

⇒遠隔（電話）サポート会員サービス。

スマホに関するトラブルや利活用相談を月額 525 円で何回でも対応するサービスです。

■店舗の概要

店舗の概要は、下記の通りです。

1. 名称：「AND market 霞が関」
2. 所在地：〒100-6006
東京都千代田区霞が関三丁目 2-5 霞が関ビルディング 1階
3. 電話番号：03-5532-3720
4. 営業時間：11:00～20:00 定休日：土・日・祝日
5. 人員：Shop Manager（ショップマネジャー） 1名
Smart Concierge（スマートコンシェルジュ） 5名
Technical Expert（テクニカルエキスパート） 2名
6. フロア面積：約 80 m²
7. 受付カウンター：申込記入用ハイカウンター 3席
8. 専用サイト：<http://and-market.com/>

■ 店舗地図



【最寄駅】

- | | | |
|-----------|--------------|--------|
| 東京メトロ銀座線 | 虎ノ門駅(11番出口) | より徒歩2分 |
| 東京メトロ千代田線 | 霞ヶ関駅(A13番出口) | より徒歩6分 |
| 東京メトロ日比谷線 | 霞ヶ関駅(A13番出口) | より徒歩7分 |
| 東京メトロ丸ノ内線 | 霞ヶ関駅(A13番出口) | より徒歩9分 |
| 東京メトロ南北線 | 溜池山王駅(8番出口) | より徒歩9分 |

■本件に関する報道関係者からの問い合わせ先

NECモバイルリング株式会社 広報・IR室 山口

TEL 03-5532-3320

e-mail : press@mobiling.nec.co.jp

■その他の問い合わせ先

NECモバイルリング株式会社 マーケティング戦略本部ホーム ICT事業推進部

TEL 03-5532-3381

お問い合わせ URL

https://www.nec-mobiling.com/_form_/nec-mobiling/root/4045b1/Inquiry.do?fid=4045b1