

お客さま情報の不正流出に関するお詫びとお知らせ

当社がテレマーケティング業務を委託していた株式会社NTTマーケティングアクト ProCXにおいて、同社が利用するコンタクトセンタシステムを提供するNTTビジネスソリューションズ株式会社の同システムの運用保守業務従事者（元派遣社員）が、当社のお客さま情報を不正に持ち出し、第三者に流出させていた可能性があることが判明いたしました。

このような事態を発生させ、お客さまへ多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

(1) 持ち出された件数（第三者への流出の可能性のあるもの）

お客さま数：約12,000件（現時点判明分）

※2015年12月7日～2016年10月18日の期間の「Marubeniひかりサービスの注文申込受付業務」におけるお客さま情報

(2) 持ち出されたお客さま情報の内容

（契約者名カナ/契約者名/東西区分/設置場所郵便番号、設置場所住所、建物種別、生年月日、連絡先電話番号、SEQNO、お客様申込日、申込者名カナ、申込者名、申込プラン）

※クレジットカード情報及び金融機関口座情報などの決済関連情報、各種パスワードは含まれておりません。

2. 今後の対応と再発防止策について

当社は、このような事態を発生させたことを厳粛に受け止め、業務委託先とともに、お客さまのご心配の解消に向けて対応してまいります。今後、業務委託先を含め個人情報管理体制の一層の強化を図ってまいります。

また、当社の従業員に対して、これまで以上に情報の取り扱い・保護に関する教育の充実を図り、個人情報保護の重要性に関わる当事者意識の醸成を図ってまいります。

3. お客さまへのご対応について

現時点では、情報流出の疑いのあるお客さまを特定する調査を実施中でございます。本事案の対象となるお客さまを特定し連絡準備が整い次第、順次個別にお知らせをさせていただきます。

4. 本件に関するお問い合わせ先

本件に関してご不安な点やご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

お問い合わせ先：NTTマーケティングアクト ProCX NTT ビジネスソリューションズ 特設コールセンター（※）

電話番号：0120-220-614

受付時間：9時00分～20時00分 平日および土日祝日（年末年始を除く）

※本件に関するお客様からのお問い合わせにつきましては、NTTマーケティングアクト ProCX 社のご要望により、同社のコールセンターに集約することとしたものであります。ご了承のほどお願い申し上げます。

お客さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。