重要事項説明書類

※記載されている内容は 2026 年 4 月 1 日現在のものです。

MarubeniBB お申し込みのお客様へ

「MarubeniBB」（Marubeni ブロードバンドサービス）はインターネット接続プロバイダサービスです。

本書では、「MarubeniBB」のサービス内容についてご説明いたします。
お申し込みのに内容つきましては、「開通のご案内」（ご契約の内容）にてご確認ください。

1．「MarubeniBB」サービス提供事業者

MX モバイリング株式会社(以下「MX モバイリング」) 〔電気通信事業者届出番号：A-27-14171〕
〒135-0061 東京都江東区豊洲 3-2-24 豊洲フォレシア
Marubeni 光お客様センター 0120-152-602 (フリーダイヤル) （受付時間：平日 9:15～18:00）

2．サービスの内容

「MarubeniBB」は、FTTH アクセス(光回線)サービス「Marubeni 光」、または NTT 東日本・NTT 西日本の提供する「フレッツ光ネクスト」に相当するサービスに対応したプロバイダサービスのみを提供するインターネット接続サービスです。（ただし、ビジネスタイプ、プライオには対応しておりません。）

●基本サービス 「動的グローバル IP アドレス 1 個」 / 固定 IP コースは「固定グローバル IP アドレスを付与」
・FTTH アクセス(光回線)サービスのご契約が別途必要です。
・本サービスは、いわゆるベストエフォート型であり、最大通信速度はご利用回線によって異なります。また、通信の混雑状況やお客様のご利用環境によって、速度が低下することがあります。
・1ID あたり同時セッション数は 1 つに限ります。

3．事務手数料

項目	料金
契約事務手数料	1,000 円（税込 1,100 円）
移転事務手数料（単独移転の場合）	2,000 円（税込 2,200 円）

4．月額利用料

サービス名	通常料金	にねん割適用後料金	3 ねん割適用後料金
MarubeniBB	1,200 円 (税込 1,320 円)	1,100 円 (税込 1,210 円)	980 円 (税込 1,078 円)
MarubeniBB （アンバンドルコース）		-	980 円 (税込 1,078 円)
MarubeniBB （固定 1IP コース）	3,500 円 (税込 3,850 円)	-	-
MarubeniBB （固定 8IP コース）	10,000 円 (税込 11,000 円)	-	-

・「にねん割」「３ねん割」の適用で月額利用料を割引します。回線を事業者変更のお客様は「事業者変更割」の適用で割引します。
・本サービスの利用計算期間は月単位になります。ご利用開始登録日の翌月を 1 ヶ月目として課金開始します。
※ID・パスワードの発行は、支払決済方法(「クレジットカード払い」・「口座振替」)のお申込み後になります。
弊社にてお申込み受領後、発行通知します。

5．解約時の違約金

項目		金額（不課税）
下記以外の個人契約、 法人契約	下記以外のプラン	5,000 円
	固定 IP コース	月額利用料相当額
2022 年 7 月 1 日以降のお申込の個人契約、または 2025 年 7 月以降に契約更新された個人契約		月額利用料相当額

・MarubeniBB の契約期間は「にねん割」の契約期間は 2 年単位、「３ねん割」は 3 年単位の自動更新です。
「MarubeniBB(アンバンドルコース)」の契約期間は、「３ねん割」は 3 年単位の自動更新です。
・「MarubeniBB(固定 IP コース)」の最低利用契約期間は 12 ヶ月間です。
・ご利用開始登録日の翌月を 1 ヶ月目とし、利用期間の途中（利用期間満了月から 3 カ月間[更新月]を除く）で「MarubeniBB」を解約、プラン変更された場合、上記違約金を請求します。
・「Marubeni 光」の更新月を迎えて、かつ「Marubeni 光」の契約を継続する場合には、「Marubeni 光」の更新月を「MarubeniBB」の更新月とします。次回以降の更新月についても同様とします。なお、「Marubeni 光」更新月に変更された後であっても、次回「Marubeni 光」更新月を迎えるまでの期間内に、当初の「MarubeniBB」更新月に解約を申し出た場合は、違約金はかかりません。
・ご利用開始登録日の属する月の解約は、違約金及び契約事務手数料がかかりません。
・「Marubeni 光」を解約した場合でも、NTT 東日本・NTT 西日本の「フレッツ光ネクスト」に相当するサービスであれば、引き続きご利用いただけます。（ただし、ビジネスタイプ、プライオには対応しておりません。）

６．その他注意事項

・サービスの契約内容は、弊社ホームページ（https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/yakkan/）に掲載の「MarubeniBB（ブロードバンド）サービス及び MarubeniBB メールサービス契約約款」になります。最新の更新情報は同ページに掲載しますので、ご確認ください。
・MarubeniBB サービスに関する連絡は、ＳＭＳ（ショートメールメッセージ）、ない場合は固定電話番号またはメールアドレスへ行うため、ご連絡先に変更が生じた場合は、すみやかに手続きをお願いします。
・「MarubeniBB」への乗り換えをする場合は、必要に応じて既存のプロバイダーの解約をお願いします。
・お客様のパソコンとのインタフェースは 100BASE-TX、または 1000BASE-T です。ご利用にあたっては、LAN カードおよび LAN ケーブルをお客さまご自身で用意していただく必要があります。100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、パソコン・LAN カード・LAN ケーブル等すべてがギガビット・イーサネット(1000BASE-T)に対応している必要があります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。
・光回線の品目変更（速度変更・戸建⇔集合・東日本⇔西日本）を伴う場合、接続ユーザーアカウント名が変更になる場合がありますので、その際は接続設定を行う必要があります。
・固定 IP アドレスは光回線の提供エリア(東日本エリア/西日本エリア)をまたいで移転することは出来ませんので、新たにお申し込みが必要となります。（既存エリアは解約扱いとなります。）また、IP アドレスも変更となります。
・他のユーザーへ著しく影響を及ぼす大量のトラフィックを利用しているお客様に対しては、事前通知なく帯域制限措置などを実施する場合があります。
・設備等のメンテナンスのため、サービスを一時中断する場合があります。
・ログイン ID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、お客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いかねます。
・本サービスにおいて、お客様は適用されうる全ての法規、社会秩序に従うものとします。本サービス約款の禁止事項に従わない場合、事前に通告することなく、一時利用停止、強制解約することがあります。
・本サービスのご利用により生じるお客様の被害およびお客様が第三者(他の契約者を含む)に対して与えた損害について、MX モバイリングでは一切の責任を負いかねます。また、被ったいかなる損害についてもお客様に請求できるものとします。

7．お支払方法について

区分		事務手数料
口座振替	銀行等の口座から毎月自動的に引き落とします。口座振替事務手数料がかかります。	150 円（税込 165 円）
クレジットカード払い	VISA/MasterCard のマークのついたカードがご利用できます。	0 円

・ご利用料金は、MX モバイリングから直接請求します。口座振替・クレジットカード払いのいずれかの方法でお支払いください。
・ご請求時に口座振替・クレジットカード決済の登録が完了していない場合、コンビニ払いでの請求となります。
また、ご利用料金を口座引き落としできなかった場合、コンビニ払いでの請求になることがあります。
上記理由等により、コンビニ払い等の請求書を発行する場合、請求書発行手数料 300 円（税込 330 円）/回がかかります。
・ご請求はご利用月の翌月～2 ヶ月後となります。クレジットカードの引き落し日は、カード会社によって異なります。
・支払期日までにお支払いの確認ができなかった場合、利用停止させていただく場合があります。

8．初期契約解除制度について

・お客様が「ご契約の内容」を受領した日から 8 日以内に書面により本契約を解除することができます。この効力は書面を発した時に生じます。
・対象は個人名義の「MarubeniBB」の新規契約または料金変更を伴うプラン変更になります。法人・その他団体は対象外です。
・初期契約解除の場合、違約金は請求致しません。ただし、契約解除までにご利用頂いた料金および同時に契約解除となるオプションサービス等の利用料金、手数料等についてはお支払いいただきます。
・初期契約解除制度について、不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間以内に契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日以内であれば契約を解除することができます。

【本件についてのお問い合わせ先：書面送付先】
〒135-0061 東京都江東区豊洲 3 丁目 2 番 24 号 豊洲フォレシア
MX モバイリング株式会社 Marubeni 光お客様センター(電話：0120-152-602)
＜書面による解除の記載事項＞
① 契約書面受領日 ②お客様 ID ③サービス名 ④月額基本利用料 ⑤初期契約解除をする旨 ⑥初期契約解除書面送付日

9．個人情報の取り扱いについて

・当社はお客様の個人情報を以下の目的で利用させていただきます。
1.その他お申し込み内容等の詳細確認に必要なご連絡のため
2.Marubeni 光等のお申し込み関連書類の送付のため
3.本契約後のサービス提供のため
・ご提供いただいた個人情報は、第三者が不当に触れることがないよう、合理的な範囲で厳重な管理体制のもと、保管いたします。
また、前述の利用目的が達成され、保管する必要がないと当社が判断した場合、個人情報を速やかに消去いたします。
・当社は、原則として、お客様の個人情報をお客様の同意なしに第三者に開示・提供いたしません。開示・提供を行う場合、予めお客様ご本人に対し、書面により利用目的等を明示し同意を得ると共に、提供先との間で必要な個人情報の取扱いに関する契約等を締結し、必要な措置を講じます。但し、法令に基づいて司法機関、行政機関等から法的義務を伴う要請を受けた場合には、例外的にお客様の同意なく必要最低限の情報を関連機関等に開示・提供する場合がございます。
・ご提供いただいたお客様の個人情報は、業務上の必要に応じて、当社が個人情報を適正に取扱っていると判断し、個人情報の適切な管理についての契約を定めた、事業協力会社等にその取扱いを委託する場合がございます。その際、委託先に対して適切な監督を行います。
・当社は、お客様ご本人の個人情報に対する開示・訂正・削除・利用の停止等のご要求に対し、原則として遅滞なく対応致します。その際の具体的な方法については、下記連絡窓口までご連絡ください。

・お客様からの個人情報のご提供は任意です。ただし、必要な情報をご提供いただけない場合、本サービスおよび、お申し込みに対する回答、書類の送付（ご希望の場合）等がご利用いただけない場合がございます。
・お客様ご本人が 16 歳未満の場合は、保護者の同意を得た上でご提供くださいますようお願いいたします。
・当社の Web サイトでは、一部に Cookie（クッキー）および Web Beacon（ウェブビーコン）という技術を利用しておりますが、お客様個人を識別するためのものではございません。なお、お使いのブラウザの設定でクッキーの受取を拒否することが可能です。その結果、Web サイトを正常にご利用できなくなる場合がございますのでご了承ください。

【個人情報保護管理者】ＭＸモバイリング株式会社　法人事業本部法人統括部長
【個人情報総合連絡窓口】MX モバイリング株式会社　個人情報総合窓口
【連絡先（住所）】〒135-0061 東京都江東区豊洲三丁目２－２４　（豊洲フォレシア）
【個人情報に関する電子メールによるお問い合わせ】https://www.mxmobiling.co.jp/html/contact/privacy/

お問い合わせ先（受付時間：平日 9:15～18:00）	
ご契約・サービス内容・料金に関するお問い合わせ **Marubeni 光お客様センター** **電　話：　0120-152-602**（フリーダイヤル）	テクニカル(接続・設定がわからない)に関するお問い合わせ **MarubeniBB サポートセンター** **電　話：　0120-145-676**（フリーダイヤル）