重要事項説明書類

※記載されている内容は 2026 年 4 月 1 日現在のものです。

MarubeniBB メールサービス　お申し込みのお客様へ

本書では、「MarubeniBB メールサービス」のサービス内容についてご説明いたします。
お申し込みの内容につきましては、「開通のご案内」（ご契約の内容）にてご確認ください。
また、電子交付された場合は、「開通のご案内」をプリントアウトし大切に保管ください。

1．「MarubeniBB メールサービス」提供事業者

ＭＸモバイリング株式会社(以下「ＭＸモバイリング」)

2．主なサービスの内容

項目	詳細
メールアドレス	１個（最大５個まで）
メールボックス容量	１GB（最大容量４GB）/ 保存期間無制限
メールウィルスチェック（無料）	ウイルスフィルタ（要選択）
迷惑メール検知（無料）	スパムフィルタ（要選択）

・メールウィルスチェック、迷惑メール検知を利用するには、お客様ご自身で設定する必要があります。

3．月額利用料

区分		料金
メールアドレス	１個	200 円（税込 220 円）
メール容量増加（1GB,2GB,3GB）	1GB 当たり	100 円（税込 110 円）

・本サービスの利用計算期間は月単位になります。ご利用開始登録日の翌月を１ヶ月目として課金開始します。
※ID・パスワードの発行は、支払決済方法(「クレジットカード払い」・「口座振替」)のお申込み後になります。
弊社にてお申込み受領後、発行通知します。

4．解約について

・解約する場合は、Marubeni 光お客様センター（0120－152－602）へ連絡して下さい。

5．お支払方法について

区分		事務手数料
クレジットカード払い	VISA/Master Card のマークのついたカードがご利用できます。 電子交付サービスにお申し込みの上、マイページで登録手続きができます。	0 円
口座振替	銀行等の口座から毎月自動的に引き落とします。口座振替事務手数料がかかります。 「口座振替依頼書・自動振込利用申込書」にご記入・押印の上ご郵送ください。	150 円 （税込 165 円）

・ご利用料金は、ＭＸモバイリングから直接請求します。クレジットカード払い・口座振替のいずれかの方法でお支払いください。
・初回のご請求時に口座振替・クレジットカード決済の登録が完了していない場合、「コンビニ払い」での請求となります。
また、ご利用料金を口座引き落としできなかった場合、コンビニ払いでの請求になることがあります。
上記理由等により、コンビニ払い等の請求書を発行する場合、請求書発行手数料 300 円（税込 330 円）/回がかかります。
・ご請求はご利用月の翌月～2 ヶ月後となります。クレジットカードの引き落し日は、カード会社によって異なります。
・支払期日までにお支払いの確認ができなかった場合、利用停止させていただく場合があります。

6．重要事項

・サービスの契約内容は、弊社ホームページ（https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/yakkan/）に掲載の「MarubeniBB（ブロードバンド）サービス及び MarubeniBB メールサービス約款」になります。最新の更新情報は同ページに掲載しますので、ご確認ください。
・本サービスにおいて、お客様は適用されうる全ての法規、社会秩序に従うものとします。

・迷惑メール（スパムメール）の送信、ID の偽造、公序良俗に反する行為、ネットワークに負荷をかける行為など、本サービス約款の禁止事項に該当する場合、事前に通告することなく、一時利用停止、強制解約するものとします。
・当社は正当業務行為の範囲内において、事前に通告することなく、サーバー上に存在するいかなるデータも消去、変更、またはアクセス制限を行う判断および権利があるものとします。
・上記内容に従わないことにより発生したお客様のいかなる損害についてはお客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いかねます。また、当社が被ったいかなる損害についてもお客様に請求できるものとします。
・ログイン ID・パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は、お客様が負うものとし、当社は一切の責任を負いかねます。

7．サービス機能の仕様

機能	項目	詳細
メール機能	メールボックス容量	メールアドレス毎に 1GB（標準） （オプションで最大 4GB まで容量追加可能）
	メールアカウント数	最大 5 個まで
	保存期間	無制限
	転送メール	転送先 x5 箇所、転送時メール保存方法選択可能
受信	POP	POP3 （TLS / SSL 暗号化対応 ）
	IMAP	IMAP 機能対応
	ウィルスチェック（任意）	受信するメールに対して自動ウィルスチェック
	スパムチェック（任意）	スパムアサシン、リアルタイムブラックリスト、グレイリスト、言語フィルタ（ロシア語、中国語、韓国語）、コンテンツフィルタ
送信	SMTP 認証	SMTP-Auth （＋サブミッションポート対応）
	送受信暗号化	送受信の暗号化、POP/SMTP over SSL
	送信ドメイン認証	DomainKeys Identified Mail (DKIM)
	ウィルスチェック	送信するメールに対するウィルスチェック

お問い合わせ先（受付時間： 平日 9:15～18:00）	
ご契約・サービス内容・料金に関するお問い合わせ **Marubeni 光お客様センター** **電 話： 0120-152-602（フリーダイヤル）**	テクニカルに関するお問い合わせ (接続できない、設定がわからない) **MarubeniBB サポートセンター** **電 話： 0120-145-676（フリーダイヤル）**