重要事項説明書

※記載の内容は 2026 年 4 月 1 日現在のものです。

MarubeniBB v6 プラス お申し込みのお客様へ

本書では、「MarubeniBB v6 プラス」のサービス内容についてご説明いたします。
お申し込みのに内容つきましては、「開通のご案内」（ご契約の内容）にてご確認ください。

●サービス提供事業者

ＭＸモバイリング株式会社(以下「ＭＸモバイリング」)〔電気通信事業者届出番号：A-26-13717〕
〒135-0061 東京都江東区豊洲 3-2-24 豊洲フォレシア
Marubeni 光お客様センター 0120-152-602（フリーダイヤル）（受付時間：平日 9：15～18：00）

●サービス内容

MarubeniBB v6 プラス（以下、「v6 プラス」）は、株式会社 JPIX（以下、JPIX 社）が提供する「v6 プラス」を利用して提供する「IPoE 方式」による IPv6 インターネット接続と IPv6 ネットワーク上で IPv4 インターネット接続も実現する接続サービスです。「v6 プラス」をご利用頂くことにより、IPv4 通信も IPoE 方式で利用できるため、従来プロバイダーサービス(PPPoE 方式)で起きている混雑による速度遅延などが改善されるため、さらに快適にインターネットをご利用頂けるようになります。（「v6 プラス」は JPIX 社の登録商標（または商標）です。）

●事務手数料

項目	料金
契約事務手数料 （初期費用）	1,000円（税込1,100円）
切替手数料（MarubeniBB(PPPoE接続)からの切り替え）	2,000円（税込2,200円）

●月額料金

サービス名	通常料金	にねん割適用後料金	３ねん割適用後料金
MarubeniBB v6 プラス	1,200 円（税込 1,320 円）	1,100 円（税込 1,210 円）	980 円（税込 1,078 円）
MarubeniBB v6 プラス (10 ギガ対応)	2,000 円（税込 2,200 円）	-	-

・「にねん割」の契約期間は 2 年単位、「３ねん割」の契約期間は３年単位の自動更新です。月額利用料を割引します。
・本サービスの利用課金は月単位になります。1 日を除く月中で開通した場合、翌月を 1 ヶ月目として課金開始します。

●解約時の違約金

項目	対象	金額（不課税）
MarubeniBB v6プラス （にねん割・３ねん割）	下記以外の個人契約、及び法人契約	5,000円
	2022年7月1日以降のお申込の個人契約、または 2025年７月以降に契約更新された個人契約	月額利用料相当額

・「にねん割」の契約期間は 2 年単位、「３ねん割」の契約期間は３年単位の自動更新です。開通した日（1 日除く）の翌月を 1 ヶ月目とし、利用期間の途中（利用期間満了月から 3 カ月間[更新月]を除く）で解約、プラン変更された場合、上記違約金を請求します。
・「Marubeni 光」の更新月を迎えて、かつ「Marubeni 光」の契約を継続する場合には、「Marubeni 光」の更新月を「MarubeniBB」の更新月とします。次回以降の更新月についても同様とします。なお、「Marubeni 光」更新月に変更された後であっても、次回「Marubeni 光」更新月を迎えるまでの期間内に、当初の「MarubeniBB」更新月に解約を申し出た場合は、違約金はかかりません。

●お申込みについて

・「v6 プラス」をご利用するには別途お申込みが必要です。なお、10 ギガサービス以外は転用・事業者変更時は IPv4(PPP 接続)でのお申込みのみとなります。
・ＭＸモバイリングサービス利用が初めての方は、支払決済方法(「クレジットカード払い」・「口座振替」)のお申込みが事前に必要になります。ただし、弊社が事後を認めた場合に限り、10 日以内にお申込みください。
・「v6 プラス」をご利用するためには、光回線サービス「Marubeni 光」（または NTT 東日本・NTT 西日本の提供する「フレッツ光ネクスト」「フレッツ光クロス」に相当するサービス）のご契約が必要です。（ただし、ビジネスタイプ/プライオは対象外です。）

・「v6 プラス」をご利用するためには、v6 オプション（またはフレッツ・v6 オプション）のご契約が必要です。（Marubeni 光は標準装備されています。）v6 オプションが未契約の場合には、お申し込むことに同意いただきます。
　また、フレッツ・v6 オプションの場合には、ＭＸモバイリングが代行して NTT 東日本/NTT 西日本へお申し込むことに同意いただきます。
・光回線の「回線 ID（CAF/COP で始まる番号）」、「アクセスキー」が必要となります。本サービスを提供するために卸元のスピーディア、JPIX を通じ、NTT 東日本/NTT 西日本へ通知します。

●ご利用について

・「v6 プラス」と他の IPoE 接続サービスを同時に接続することはできません。他社事業者の IPoE 接続サービスの廃止が完了していない場合、「v6 プラス」はご利用できません。
・他社事業者の IPoE 接続サービス廃止後、一定期間「v6 プラス」接続がご利用できなくなる場合があります。
・現在、MarubeniBB(PPPoE 接続)をご利用中の方が「v6 プラス」をお申込みされた場合、PPPoE 接続でご利用中の接続用 ID/接続用パスワードは、「v6 プラス」開通後に削除され、利用できなくなります。
・移転などにより、「回線 ID」が変更となる場合は、ご利用できなくなりますので、必ずＭＸモバイリングにご連絡ください。

●通信速度について

・本サービスはベストエフォート型のサービスであり、最大通信速度は、技術規格上の最大通信速度であり、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。また、無線 LAN 機器をご利用する事により通信速度が遅くなる場合があります。また、光回線がハイスピードタイプ(下り 200Mbps)の場合、技術規格上、下り最大概ね 1Gbps の速度になります。なお、VDSL 利用時等は最大 100Mbps 以下になります。
・最大概ね 10Gbps の通信速度でご利用いただくためには、10Gbps の通信速度に対応した環境（光回線、対応 LAN ケーブル、パソコン端末等）が必要となります。また、最大概ね 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境（対応 LAN ケーブル、パソコン端末等）が必要となります。
・混雑しているネットワークを利用中で、かつデータ通信量が上位のお客様には、速度、通信量等を一時的に制限させていただくことがあります。

●機器について

・「v6 プラス」に対応したホームゲートウェイ(ひかり電話対応ルーター)または、「v6 プラス」対応ブロードバンドルーターが必要になります。対応機種については、（https://www.jpix.ad.jp/service/?p=3565）をご参照ください。
・NTT 製ホームゲートウェイが未対応機種の場合、交換が必要となります。
・回線 ID が「COP」で始まる方は、2014 年 9 月以前にひかり電話を契約していた場合、「v6 プラス」が正しく動作しない場合があります。その場合は、ホームゲートウェイの交換が必要となります。
・ホームゲートウェイの交換に際して、通常直送ですが、派遣工事となる場合は別途費用が発生します。
・本サービスの利用開始等に伴い、ホームゲートウェイの設定が変更となる場合があります。
・ホームゲートウェイの設定変更に伴い、PPPoE 接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。
・ひかり電話オフィスタイプをご契約の場合は、ホームゲートウェイではご利用できません。v6 対応ブロードバンドルーターをご利用ください。ただし、オフィスゲートウェイ端末がついている場合は、ご利用できない場合があります。
・ホームゲートウェイと「v6 プラス」対応ブロードバンドルーターの両方が接続されている場合、ホームゲートウェイの「v6 プラス」の機能が優先して有効となります。

●IP アドレスの変更について

・「v6 プラス」の開通に際し、現在ご利用中の IPv6 アドレス（IPv6PPPoE 方式にて割当てられているものは除きます。）及び IPv4 アドレスが変更となります。変更に伴い、ご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコン等の再起動を行ってください。

●ご利用いただけないサービスについて

・「v6 プラス」では一部ご利用できないサービスがあります。
　固定 IP サービス
・以下のようなサービスはご利用いただけない場合があります。
　・050IP 電話サービス
　・ダイナミック DNS サービス
　・特定のプロトコル（PPTP、SCTP）を利用するサービス（セキュリティのネットワーク通信）

・利用可能なポート番号が制限されているため、特定のポートを使うサービス（一部オンラインゲーム、外部へのサーバ公開、外出先から自宅のネットワークカメラにアクセスするサービス）
・IPv4 グローバルアドレスを共有するネットワークでは利用できないサービス（ファイル共有ソフト等）

●解約について

・解約は Marubeni 光お客様センターにお申し出下さい。
・「v6 プラス」解約して他社事業者の IPoE 接続サービスに乗り換える場合、ＭＸモバイリングの「v6 プラス」の廃止が完了してから、他社事業者 IPoE 接続サービスにお申込みください。

●その他注意事項

・サービスの契約内容は、弊社ホームページ（https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/yakkan/）に掲載の「MarubeniBB（ブロードバンド）サービス約款及び MarubeniBB メールサービス約款」になります。
最新の更新情報は同ページに掲載しますので、ご確認ください。
・MarubeniBB サービスに関する連絡は、ＳＭＳ（ショートメールメッセージ）、ない場合は固定電話番号またはメールアドレスへ行うため、ご連絡先に変更が生じた場合は、すみやかに手続きをお願いします。
・「MarubeniBB」への乗り換えをする場合は、必要に応じて既存のプロバイダーの解約をお願いします。
・設備等のメンテナンスのため、サービスを一時中断する場合があります。
・本サービスにおいて、お客様は適用されうる全ての法規、社会秩序に従うものとします。本サービス約款の禁止事項に従わない場合、事前に通告することなく、一時利用停止、強制解約することがあります。
・本サービスのご利用により生じるお客様の被害およびお客様が第三者(他の契約者を含む)に対して与えた損害について、ＭＸモバイリングでは一切の責任を負いかねます。また、被ったいかなる損害についてもお客様に請求できるものとします。

●お支払い方法について

区分		料金
口座振替	銀行等の口座から毎月自動的に引き落とします。口座振替事務手数料がかかります。 「マイページ」の口座振替決済登録画面からご登録手続きできます。	150円 (税込165円)
クレジットカード払い	VISA/MasterCardのマークのついたカードがご利用できます。 「マイページ」のクレジットカード決済登録画面からご登録手続きできます。	0円

・ご利用料金は、ＭＸモバイリングから直接請求します。口座振替またはクレジットカード払いでお支払いください。
・ご請求時に口座振替・クレジットカード決済の登録が完了していない場合、コンビニ払いでの請求となります。
また、ご利用料金を口座引き落としできなかった場合、コンビニ払いでの請求になることがあります。
上記理由等により、コンビニ払い等の請求書を発行する場合、請求書発行手数料 300 円(税込 330 円)/回がかかります。
・ご請求はご利用月の翌月～2 ヶ月後となります。クレジットカードの引き落し日は、カード会社によって異なります。
・支払期日までにお支払いの確認ができなかった場合、利用停止させていただく場合があります。

●初期契約解除制度について

・お客様が「ご契約の内容」を受領した日から 8 日以内に書面により本契約を解除することができます。この効力は書面を発した時に生じます。
・対象は個人名義の新規契約または料金変更を伴うプラン変更になります。法人・その他団体は対象外です。
・初期契約解除の場合、違約金は請求致しません。ただし、契約解除までにご利用頂いた料金および同時に契約解除となるオプションサービス等の利用料金、手数料等についてはお支払いいただきます。
・ＭＸモバイリングが初期契約解除制度について、不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間以内に契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して８日以内であれば契約を解除することができます。

【本件についてのお問い合わせ先：書面送付先】

〒135-0061 東京都江東区豊洲 3 丁目 2 番 24 号 豊洲フォレシア

ＭＸモバイリング株式会社 Marubeni 光お客様センター(電話：0120-152-602)

＜書面による解除の記載事項＞　（表）

〒135-0061
東京都江東区豊洲３－２－２４豊洲フォレシア
ＭＸモバイリング株式会社
Maubeni 光お客様センター行き
ご住所○○○○○○○
契約者名□□　□□
電話番号△△△△△△

（裏）

① 契約書面受領日 ：○○○○年○○月○○日
② ご契約者 ID ：M0000□□□□
③ サービス名 ：MarubeniBB v6 プラス
④ 基本月額利用料 ：○○○円
⑤ 上記契約を解除します。
⑥ 初期契約解除書面送付日：○○○○年○○月○○日

●個人情報の取り扱いについて

・当社はお客様の個人情報を以下の目的で利用させていただきます。
1.その他お申し込み内容等の詳細確認に必要なご連絡のため
2.Marubeni 光等のお申し込み関連書類の送付のため
3.本契約後のサービス提供のため

・ご提供いただいた個人情報は、第三者が不当に触れることがないよう、合理的な範囲で厳重な管理体制のもと、保管いたします。また、前述の利用目的が達成され、保管する必要がないと当社が判断した場合、個人情報を速やかに消去いたします。

・当社は、原則として、お客様の個人情報をお客様の同意なしに第三者に開示・提供いたしません。開示・提供を行う場合、予めお客様ご本人に対し、書面により利用目的等を明示し同意を得ると共に、提供先との間で必要な個人情報の取扱いに関する契約等を締結し、必要な措置を講じます。但し、法令に基づいて司法機関、行政機関等から法的義務を伴う要請を受けた場合には、例外的にお客様の同意なく必要最低限の情報を関連機関等に開示・提供する場合がございます。

・ご提供いただいたお客様の個人情報は、業務上の必要に応じて、当社が個人情報を適正に取扱っていると判断し、個人情報の適切な管理についての契約を定めた、事業協力会社等にその取扱いを委託する場合がございます。その際、委託先に対して適切な監督を行います。

・当社は、お客様ご本人の個人情報に対する開示・訂正・削除・利用の停止等のご要求に対し、原則として遅滞なく対応致します。その際の具体的な方法については、下記連絡窓口までご連絡ください。

・お客様からの個人情報のご提供は任意です。ただし、必要な情報をご提供いただけない場合、本サービスおよび、お申し込みに対する回答、書類の送付（ご希望の場合）等がご利用いただけない場合がございます。

・お客様ご本人が 16 歳未満の場合は、保護者の同意を得た上でご提供くださいますようお願いいたします。

・当社の Web サイトでは、一部に Cookie（クッキー）および Web Beacon（ウェブビーコン）という技術を利用しておりますが、お客様個人を識別するためのものではございません。なお、お使いのブラウザの設定でクッキーの受取を拒否することが可能です。その結果、Web サイトを正常にご利用できなくなる場合がございますのでご了承ください。

【個人情報保護管理者】ＭＸモバイリング株式会社　法人事業本部法人統括部長
【個人情報総合連絡窓口】MX モバイリング株式会社　個人情報総合窓口
【連絡先（住所）】〒135-0061 東京都江東区豊洲三丁目２－２４　（豊洲フォレシア）
【個人情報に関する電子メールによるお問い合わせ】https://www.mxmobiling.co.jp/html/contact/privacy/

お問い合わせ先	
ご契約・サービス内容・料金 に関するお問い合わせ	**Marubeni光お客様センター** **電 話：0120-152-602** **(フリーダイヤル)** **営業時間： 平日 9:15～18:00**
テクニカルに関するお問い合わせ (接続できない・設定がわからない)	**MarubeniBBテクニカルサポートセンター** **電 話： 0120-145-676** **(フリーダイヤル)** **営業時間： 平日 9:15～18:00**