重要事項説明書類

※記載されている内容は 2026 年 4 月 1 日現在のものです。

Marubeni光電話オフィス お申し込みのお客様へ（東日本エリア）

「Marubeni 光電話」は NTT 東日本のひかり回線網を利用した㈱ＭＸモバイリングが提供する IP 電話サービスです。

※表示価格は全て税抜価格です。

本書では、「Marubeni 光電話オフィス」のサービス内容についてご説明いたします。お申し込みの内容につきましては、「開通のご案内」にてご確認ください。

◎「Marubeni 光電話」サービス提供事業者

ＭＸモバイリング株式会社（以下「ＭＸモバイリング」）　〔電気通信事業者届出番号 A-26-13717〕
〒135-0061　東京都江東区豊洲 3-2-24　豊洲フォレシア
Marubeni 光お客様センター　0120-152-602　（受付時間：平日　9:15～18:00）

◎　ご提供条件について

・Marubeni 光電話オフィスのご利用には、ＭＸモバイリングの提供する光回線「Marubeni 光」の契約が必要です。また、ＭＸモバイリングがレンタルで提供する Marubeni 光電話オフィス対応アダプタ、または本サービスに対応するブロードバンドルーターユニットなどを収容したビジネスホンが必要です。
・停電時は緊急通報を含む通話ができません。また、114(お話し中調べ）など一部かけられない番号があります。
・設置場所を変更(引越しなど)する際は、同一番号で移行可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用可能です。
・電話転送サービスのご利用には、ご契約者の本人確認が必要です。(最終利用者がご契約者と異なる場合には、最終利用者の本人確認が必要となります)
・サービスの契約内容は、弊社ホームページ（https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/yakkan/）に掲載の「Marubeni 光電話サービス契約約款」になります。最新の更新情報は同ページに掲載しますので、ご確認ください。

◎　ひかり電話の転用及び事業者変更時の注意事項

・ご利用中のひかり電話は、光回線の転用もしくは事業者変更と同時に転用もしくは事業者変更され、ＭＸモバイリングとの契約に変更となります。
・転用もしくは事業者変更後のサービス内容や料金については、一部変更となる場合があります。
・光回線を転用もしくは事業者変更と同時に品目変更となる場合、交換機工事等を実施する場合があります。また、電話番号が変更となる場合があります。
・複数拠点で「ひかり電話オフィスＡ(エース)」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話(基本プラン)」をご契約されているお客様が、「グループ通話定額」・「グループダイヤリング」をご利用されている場合において、一部拠点を「Marubeni 光電話」に転用もしくは事業者変更されたときは、「ひかり電話オフィスＡ(エース)」「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話(基本プラン)」 を引き続きご契約されている拠点と「Marubeni 光電話」に転用もしくは事業者変更された拠点との間で「グループ通話定額」・「グループダイヤリング(グループ内線機能)」をご利用いただくことができません。
・「グループ通話定額」の主契約としてご利用の場合において、転用もしくは事業者変更の際は、事前に主契約からメンバ契約への変更を行う必要があります。
・事業者変更後のキャンセル時に、利用されていない電話番号を復活することはできません。

◎　現在お使いの固定電話などの電話番号を番号ポータビリティして利用する場合について

・NTT 東日本の加入電話などや他事業者の固定電話サービスをご利用のお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます。
・番号ポータビリティを伴うお申し込みの際、他社でのお客様契約情報を当社に提供することについて同意していただきます。また、提供された情報は申し込み手続きを円滑に行うため、また、お客様がその申し込み内容を補正するためにのみ利用します。
・番号ポータビリティのご利用には、1 番号毎に 同番移行工事費(2,140 円)がかかります。
・番号ポータビリティのご利用には、NTT 東日本の加入電話などや他事業者の固定電話サービスを利用休止または契約解除していただく必要があります。
NTT 東日本の場合、別途、利用休止の場合は NTT 東日本へ基本工事費(2,000 円)、利用休止工事費(1,000 円)をお支払いただく必要があります。
固定電話サービスの利用休止または契約解除に伴い、対象の電話番号でご利用のサービス(割引サービス)は解約となります。
・ノーリンギング通信、信号監視通信サービス、オフトーク通信サービス、パケット通信サービス、フリーダイヤル、及びナビダイヤル等をご利用中の場合は、お客様から利用休止等の工事日までに該当サービスの契約会社等に連絡をとり、継続利用の可否及び必要に応じて廃止手続き等を行ってください。
・定額料金の発生する割引サービスなどの NTT 東日本以外の電話サービスにご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でそのサービス提供者さまへの利用終了の連絡を行ってください。利用の如何に関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
・本サービスはマイライン対象外です。したがって、マイライン契約は解除されます。
・NTT 東日本の場合、利用休止から 5 年間を経過し、さらに 5 年間(累計 10 年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合には解約扱いとなります。詳細は NTT 東日本へお問い合わせください。
・光回線再利用と同時に現在ご利用いただいている電話番号を継続利用されたい場合、光回線再利用のお申込みと同時に「番号ポータビリティ」のお手続きが必要となります。「番号ポータビリティ」のお手続きを行わなかった場合、電話番号は継続利用できなくなります。
・「電話転送」は、加入電話などの「ボイスワープ」と、「着信課金」は、加入電話などの「フリーアクセス」と一部機能が異なります。
・加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。「116」へ解約手続きを行ってください。

◎　Marubeni 光電話解約時の電話番号の継続利用について

・新規にご利用となる Marubeni 光専用電話番号は、事業者変更することにより NTT 東日本・他社光コラボレーション事業者が提供するひかり電話サービスでも引き続きご利用いただけます。また、解約時に他事業者の固定電話サービスへ番号ポータビリティして継続利用することができます。ただし、NTT 東日本の加入電話へ番号ポータビリティすることはできません。
・NTT 東日本の加入電話などで払い出された電話番号を利用の場合、解約時に NTT 東日本の加入電話や他事業者の固定電話サービスへ番号ポータビリティして継続利用することができます。
・他事業者の固定電話サービスから番号ポータビリティした電話番号を利用の場合、解約時に他事業者の固定電話サービスへ番号ポータビリティして継続利用することができます。ただし、NTT 東日本の加入電話へ番号ポータビリティすることはできません。

◎ 初期費用

項目			単位	料金
工事費	基本工事費	交換機等工事のみの場合	1 工事ごと	2,000 円
		工事担当者がお伺いして機器工事を行う場合	1 工事ごと	7,500 円
	交換機等工事費	基本機能	1 利用回線ごと	1,120 円

・2015 年 9 月以前のご契約者でひかり電話を単独で転用する場合、転用手数料 2,000 円（税込 2,200 円）がかかります。
・Marubeni 光と Marubeni 光電話を同時に工事される場合は、Marubeni 光電話の基本工事費はかかりません。
・上記の工事費は代表的な工事費用です。付加サービスをご利用になる場合やひかり電話対応機器の設置など、工事の内容によっては別途工事費が発生します。詳細は、工事費一覧をご覧ください。
・お客様のご利用場所および NTT 東日本の設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。また、ご利用いただけない場合があります。

◎ 基本月額利用料

光電話プラン	月額利用料に含まれる付加サービス	料金
Marubeni 光電話オフィス *1	－	1,300 円
Marubeni 光電話オフィスプラス *2	①発信者番号表示　②ナンバーリクエスト　③電話転送 ④迷惑電話拒否　⑤グループ通話定額	1,100 円

＊上記月額利用料の他に、1 番号ごとに電話ユニバーサル料・電話リレーサービス料が必要となります。
＊本サービスの料金計算期間は毎月 1 日から末日までとなっております。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し出があった場合、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。
*1 3 チャネル、1 電話番号の利用が可能です。
*2 1 チャネル、1 電話番号の利用が可能です。

◎ ひかり電話オフィス対応アダプタ利用料

区分	料金
オフィス・オフィスプラス　対応アダプタ 4 チャネル用*1	1,000 円
オフィス・オフィスプラス　対応アダプタ 8 チャネル用*1	1,500 円
オフィスプラス　対応アダプタ 23 チャネル用	5,400 円
オフィスプラス　複数機器対応アダプタ 最大 300 チャネル用	5,400 円

*1 複数機器対応アダプタ（最大 32 チャネル）としてのご利用も可能です。
＊紛失・破損した場合、及び弊社指定する返却期限までにご返却頂けない場合は、機器損害賠償金（4xx／8xx シリーズ:最大 58,000 円/台、23xx シリーズ:最大 360,000 円/台）をお支払いいただきます。実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります。

◎ 付加サービス月額利用料

サービス名		単位	料金
発信者番号表示　*1		1 利用回線ごと	1,200 円
ナンバーリクエスト　*2		1 利用回線ごと	600 円
電話転送　*3		1 番号ごと	500 円
迷惑電話拒否サービス　*4		1 利用回線ごとまたは 1 番号ごと	200 円
着信お知らせメール		1 番号ごと	100 円
FAX お知らせメール　*3（新規受付終了）	オフィスのみ	1 番号ごと	100 円
追加番号　*5		1 番号ごと	100 円
複数チャネル　*6	オフィス	1 利用回線ごと	400 円
	オフィスプラス	1 利用回線ごと	1,000 円
グループ通話定額　*7		1 チャネルごと	400 円
着信課金	基本機能	1 着信課金番号ごと	1,000 円
	複数回線管理機能	1 着信課金番号ごと	1,000 円
	発信地域振分機能	1 着信課金番号ごと	350 円
	話中時迂回機能	1 迂回グループごと	800 円
	着信振分接続機能	1 振分グループごと	700 円
	時間外案内機能 （受付先変更機能）	1 番号ごと	650 円
	カスタマコントロール機能	1 着信課金番号ごと	無料
特定番号通知機能		1 番号ごと	100 円
一括転送機能	オフィスプラスのみ	1 利用回線ごと	3,000 円
故障・回復通知機能　*8	オフィスプラスのみ	1 利用回線ごと	3,000 円
Marubeni 光電話#ダイヤル	東日本エリア利用型　*9	#ダイヤル番号ごと	15,000 円
	ブロック内利用型　*10	#ダイヤル番号ごと	10,000 円
グループ内線機能　*11 （オフィスプラスのみ）	基本機能	1 契約回線ごと（1 事業所番号利用）	3,500 円
	オプション機能	追加事業所番号ごと	2,000 円

*1「発信者番号表示」のご利用には、ナンバー・ディスプレイ対応の電話機が必要です。
*2「ナンバーリクエスト」のご利用には、あわせて「発信者電話番号表示」のご契約が必要です。
*3 同一電話番号で「FAX お知らせメール」と「電話転送」の同時契約はできません。（別途「追加番号」をご契約いただくと、異なる電話番号でそれぞれのサービスが利用できます）。
*4「追加番号」をご利用の場合、希望される番号ごとに「迷惑電話リスト」を持つ（個別契約）か、全番号に共通した「迷惑電話リスト」を持つ（共通契約）か、選択することができます。
＜参考＞2 番号をご利用の場合に選択可能な利用パターン
1 番号のみ「迷惑電話リスト」を利用する場合　：個別契約で、200 円×1 リスト＝200 円/月
2 番号の各々に対し、「迷惑電話リスト」を利用する場合：個別契約で、200 円×2 リスト＝400 円/月
2 番号に対し、共通の「迷惑電話リスト」を利用する場合：共通契約で、200 円×1 リスト＝200 円/月
*5 Marubeni 光電話オフィスは最大 31 番号が追加可能です。Marubeni 光電話オフィスプラスは最大 6999 番号が追加可能です。
*6 Marubeni 光電話オフィスは最大 5 チャネルが追加可能です。Marubeni 光電話オフィスプラスは最大 31 チャネルが追加可能です。
*7 グループを構成する全ての回線に同契約（同一名義）が必要となります。 グループ内に「Marubeni 光電話オフィス」「Marubeni 光電話オフィスプラス」いずれか 1 契約以上必要です。なお、NTT 東日本/NTT 西日本および異なる光コラボレーション事業者が提供する回線とのグループは組めません。
Marubeni 光電話プラスではご利用できません。
*8「故障・回復通知機能」のご利用には、あわせて「一括転送機能」のご契約が必要です。
*9 東日本エリア全域からの発信を受けることができます。なお、西日本エリアからの発信を受ける場合は、別途西日本エリアにおける「Marubeni 光電話」および「Marubeni 光電話＃ダイヤル」のご契約が必要です。
*10 東日本エリアの 4 ブロック（北海道・東北・信越・関東）のうち、ご指定いただいた 1 ブロック内からの発信を受けることができます。
*11 基本機能＋事業所番号最大 9 番号追加で 1 契約回線で事業所番号を 10 番号まで利用可能となります。

◎ 通話料・通信料

<table>
<tr><th colspan="4">区分</th><th>通話料</th></tr>
<tr><td rowspan="5">音声</td><td rowspan="4">固定電話（ひかり電話、加入電話、
INS ネット、IP 電話（050 番号除く））
への通話　　*1</td><td colspan="2">オフィス</td><td>8 円/3 分</td></tr>
<tr><td rowspan="3">オフィスプラス</td><td>プラン 1　県内通話</td><td>6 円/3 分</td></tr>
<tr><td>プラン 1　県間通話</td><td>10 円/3 分</td></tr>
<tr><td>プラン 2　全国一律</td><td>8 円/3 分</td></tr>
<tr><td colspan="3">携帯電話への通話</td><td>16 円/60 秒</td></tr>
<tr><td colspan="3">他社 IP 電話　（050 番号）への通話　*2</td><td>10.5 円/3 分</td></tr>
<tr><td rowspan="5">データ接続</td><td rowspan="5">データ接続対応機器からデータ接続
対応機器へのデータ通信
（データ接続を複数同時利用した場合含む）</td><td colspan="2">利用帯域 64Kbps まで</td><td>1 円/30 秒</td></tr>
<tr><td colspan="2">利用帯域 64Kbps 超～512Kbps まで</td><td>1.5 円/30 秒</td></tr>
<tr><td colspan="2">利用帯域 512Kbps 超～1Mbps まで</td><td>2 円/30 秒</td></tr>
<tr><td colspan="2">利用帯域 1Mbps 超～2.6Mbbs まで</td><td>15 円/3 分</td></tr>
<tr><td colspan="2">利用帯域 2.6Mbbs 超</td><td>100 円/3 分</td></tr>
<tr><td rowspan="2">テレビ電話</td><td rowspan="2">テレビ電話対応機器からテレビ電話
対応機器へのテレビ電話通信</td><td colspan="2">利用帯域 2.6Mbbs まで</td><td>15 円/3 分</td></tr>
<tr><td colspan="2">利用帯域 2.6Mbbs 超</td><td>100 円/3 分</td></tr>
<tr><td rowspan="2">その他</td><td rowspan="2">上記以外の通信</td><td colspan="2">利用帯域 2.6Mbbs まで</td><td>15 円/3 分</td></tr>
<tr><td colspan="2">利用帯域 2.6Mbbs 超</td><td>100 円/3 分</td></tr>
<tr><td colspan="2">国際電話*3</td><td colspan="3">Marubeni 光電話サービス契約約款　別記料金表、 別表 1 参照ください。</td></tr>
</table>

*1「災害募金番組」への通話は対象外となります。
*2 接続事業者名：株式会社ＳＴＮｅｔ、株式会社ＱＴｎｅｔ、株式会社オプテージ、ソフトバンク株式会社、中部テレコミュニケーション株式会社、株式会社トークネット、楽天モバイル株式会社、株式会社エネコム、ＮＴＴドコモビジネス株式会社、株式会社ＮＴＴドコモ、ＫＤＤＩ株式会社、ZIP Telecom 株式会社、アルテリア・ネットワークス株式会社、Colt テクノロジーサービス株式会社、株式会社アイ・ピー・エス、株式会社コムスクエア、株式会社ハイスタンダード、フリービット株式会社、株式会社メディアアドベンチャー
*3 国際電話のご利用に関しては、第三者による不正な電話利用により、高額な国際電話料金の請求が発生することがあります。国際電話をご利用されない場合は、国際電話に発信できないよう規制致します（国際不締結）。国際電話をご利用される場合は、国際電話に発信できるよう「国際締結」の申込をする必要があります。
＊ 2010 年 5 月 31 日以前からフレッツ光をご利用のお客様で、「テレビ電話・高音質電話」をご利用されていない場合、別途お申し込みが必要です。
＊ Marubeni 光電話へ発信する場合の通話料は、発信者側の事業者により異なります。

◎ 工事費

＊ お客様の設備状況によっては、工事費が変更となる場合があります。時刻指定、夜間・深夜、年末年始に工事を実施する場合、別途工事費がかかります。

項目			単位	料金
基本工事費 *1	交換機等工事のみの場合		1 工事ごと	2,000 円
	工事担当者がお伺いして機器工事を行う場合		1 工事ごと	7,500 円
交換機等工事費	基本機能		1 利用回線ごと	1,120 円
	付加サービス	発信者番号表示 *2	1 利用回線ごと	1,120 円
		ナンバーリクエスト *2	1 番号ごと	1,120 円
		電話転送 *2	1 番号ごと	1,120 円
		迷惑電話拒否サービス *2	1 利用回線又は 1 番号ごと	1,120 円
		着信お知らせメール *2	1 番号ごと	1,120 円
		FAX お知らせメール *2	1 利用回線ごと	1,120 円
		追加番号	1 番号ごと	820 円
		複数チャネル *2	1 利用回線ごと	1,120 円
	同番移行 *3		1 番号ごと	2,140 円
	発信者番号通知の変更		1 番号ごと	820 円
	一括転送機能 *2		1 利用回線ごと	1,120 円
	故障・回復通知機能 *2		1 利用回線ごと	1,120 円
	Marubeni 光電話＃ダイヤル *2		1 工事ごと	1,120 円
	着信課金 （基本機能）		1 着信課金番号ごと	1,120 円
	着信課金 （オプション機能）	発信地域振分機能	1 着信課金番号ごと	1,120 円
		話中時迂回機能	1 迂回グループごと	1,120 円
		着信振分接続機能	1 振分グループごと	1,120 円
		時間外案内機能 （受付先変更機能）	1 番号ごと	1,120 円
		カスタマコントロール機能	1 着信課金番号ごと	1,120 円
	特定番号通知機能		1 番号ごと	1,120 円
	グループ内線機能 *2		1 事業所番号ごと	1,120 円
機器工事費 *4	オフィス・オフィスプラス対応アダプタ４チャネル用		1 装置ごと	8,240 円
	オフィス・オフィスプラス対応アダプタ８チャネル用		1 装置ごと	9,770 円
	オフィスプラス対応アダプタ 23 チャネル用		1 装置ごと	16,380 円
	オフィスプラス複数機器対応アダプタ		1 装置ごと	16,380 円
	設定変更工事		1 装置ごと	5,000 円
その他工事費	契約者番号変更（改番）		1 番号ごと	2,650 円

＊ 工事費(基本工事費は除く)の合計が 29,000 円を超える場合は 29,000 円ごとに「加算額 3,500 円」がかかります。

*1 Marubeni 光と Marubeni 光電話を同時に工事される場合は、Marubeni 光電話の基本工事費はかかりません。
また、付加サービスの追加など同時に 2 つ以上の工事をされる場合は、2 工事目以降の基本工事費はかかりません。

*2 Marubeni 光電話と同時に工事される場合、交換機等工事費はかかりません。

*3 加入電話等を利用休止または契約解除して、同一電話番号を Marubeni 光電話でご利用される場合の費用です。

*4 アダプタ設定変更等の工事費は別途必要です。ビジネスホンをご利用の場合、ビジネスホンの工事費が別途かかります。

＊ 一時利用中断工事費、再度利用を開始する場合の工事費は、基本工事費、交換機工事費と同額です。

◎ ご利用上の注意事項

■緊急通報などについて

・緊急通報番号（110/119/118）へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号 を接続相手先（警察／消防／海上保安）に通知します（一部の消防を除く）。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合 には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。
・停電時は緊急通報を含む通話ができません。無停電電源装置（UPS）などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。
・火災通報装置*や非常通報装置*、その他高齢者向け等の緊急通報装置*を接続する電話回線として、光電話をご利用いただけない場合がございます。
くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。
＊非常ボタンを押すことにより、119 番や 110 番、その他予め登録した通報先に自動的にもしくは電話をかける装置のことです。光電話でご利用可能な場合には、回線終端装置（ONU）、光電話対応機器への停電対策として無停電電源装置（UPS）をご利用下さい。

■接続できない番号について

・本サービスでは、一部接続できない番号があります。詳しくは、「接続可否番号一覧」でご確認ください。
・本サービスから電気通信事業者を指定した発信（番号の頭に「00××」を付加）はできません。一部電話機・FAX などに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能（例：携帯通話設定機能（0036 自動ダイヤル機能））」や、NTT 製以外の一部電話機・FAX などに搭載されている「ACR（スーパーACR など）機能」が動作中の場合、通信事業者選択機能が働き、本サービスからの発信ができなくなる場合があります。Marubeni 光電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。

■ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービスについて

・ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリンギングサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さま（ガス会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者さまに光電話へ変更する旨の連絡を行ってください。なお、「発信者番号表示」をご契約いただくことで、光電話でもノーリンギングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。
・セキュリティサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さま（警備会社など）により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、Marubeni 光電話に変更する旨の連絡を行ってください。
・着信課金サービスをご利用の場合、着信課金サービス提供事業者さまにおいて、Marubeni 光電話は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、Marubeni 光電話に変更する旨の連絡を行ってください（各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります）。

■ご利用機器について

・本サービスに対応したビジネスホンでご利用いただけます。また、「Marubeni 光電話対応アダプタ」ご利用の場合はビジネスホンの接続を推奨いたします。
・Marubeni 光電話オフィス対応アダプタ（ISDN 用）に ISDN 専用機器を接続する場合、次の制約があります。
・U 点接続、P-P 接続はできません。 ・局給電が必要な機器は利用できません。 ・1 ポートに 2 台以上の接続はできません。
・Marubeni 光電話オフィス対応アダプタでご利用になる場合、接続される通信機器によっては、正常に動作しないことがあります。
・FAX は G3 モードのみご利用いただけるため、G4 モードなどのディジタル通信モードではご利用いただけません。スーパーG3 モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。また、G3 モードでご利用であっても、通信相手が ISDN 回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタなどの設定によっては、Marubeni 光電話からの FAX 送信ができない場合があります。
・モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器、回線状況の影響を受けることがあります。
・電話機に接続されているドアホンをご利用の場合、屋内配線工事が必要となる場合があります。設置された工事会社へ確認を行ってください。
・Marubeni 光電話対応機器は、回線終端装置と LAN ケーブルで直接接続してください。Marubeni 光電話対応機器と回線終端装置の間に、ハブやルータ等を接続すると Marubeni 光電話を正常にご利用いただくことができない場合があります。
・Marubeni 光電話対応機器のファームウェアの更新方法は、自動ファームウェア更新機能を有効にした場合、エンドユーザ様が設定した時刻から 1 時間以内にファームウェアをダウンロードし、自動的に再起動してファームウェアを更新します。詳細については、各機器に同梱されている「取り扱い説明書」をご確認ください。
・「050IP 電話」を併用してご利用の場合は、機器及び接続構成などの変更が必要になる場合がございます。

■通話明細について

通話明細について、通話先の契約者番号を含め通話明細内訳を記録します。

■県間通話、国際通話について

・県間通話に関しては NTT ドコモビジネス株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関しては KDDI 株式会社のサービスをご利用いただきます。
・国際通話等での発信電話番号通知は、相手国側の中継事業者網の設備状況等により通知できない場合があります。そのため、相手側端末への表示を保障するものではございません。
・国際電話のご利用にあたっては、第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。国際電話をご利用されない場合は、国際電話に発信できないよう規制致します（国際不締結）。国際電話をご利用される場合は、国際電話に発信できるよう「国際締結」の申込をする必要があります。

■発信番号通知について

・「発信番号通知」は電話をかける際に発信者側の電話番号を受信側に通知する機能です。Marubeni 光電話をお申し込みの際に「通常通知」または「通常非通知」のどちらかを選択します。なお、ご利用後に変更する場合は交換機工事費がかかります。また、ダイヤル操作(184/186)により選択も可能です。

■Marubeni 光電話の移転について

転居先が Marubeni 光電話サービス未提供エリアの場合、Marubeni 光電話を転居先で継続してご利用いただけません。また、転居先が Marubeni 光電話サービス提供エリアであっても Marubeni 光電話の工事が必要なため日数がかかることがあります。その間、Marubeni 光電話はご使用いただけません。

■その他の留意事項

Marubeni 光電話では、発信先（相手側）が応答しない場合、約 3 分後に自動的に接続が切断されます。 このため、発信先がフリーダイヤルなどで、混雑により「しばらくお待ちください」などのガイダンスが流れ、待ち合わせの 状態であっても、発信から約 3 分後に自動的に接続が切断されます。

■接続可否番号一覧

Marubeni 光電話では加入電話等と異なり、下記のとおり接続できない番号があります。お申し込みの際はご注意願います。

電話番号	サービス名等	接続可否
0120/0800	フリーアクセス/フリーダイヤル等 *1	○ *1
0170	伝言ダイヤル	×
0570	ナビダイヤル	○ *2
0910	公専接続	×
0990	災害募金番組 *3	○

*1 フリーアクセスやフリーダイヤル等のご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

*2 NTT ドコモビジネス株式会社が提供するナビダイヤルのみ接続できます。ただし、ナビダイヤルのご契約者が Marubeni 光電話を着信させない契約内容にしている場合、接続できません。

*3 激甚災害発生時に災害募金番組が提供された場合にご利用いただけます。

電話番号	サービス名等	接続可否
010	国際通話 *1	○
050	IP 電話	○
070／080／090	携帯電話	○

*1 国際フリーダイヤル等（「010-800」で始まる番号）には接続できません。

電話番号	サービス名等	接続可否
104	番号案内	×
110	警察（緊急通報）	○
111	回線自動試験	×
113	故障受付	○
114	お話し中調べ *1	×
115	電報受付	○（有料）
116	営業受付	○
117	時報	○（有料）
118	海上保安（緊急通報）	○
119	消防（緊急通報）	○
122	固定優先解除	×
135	特定番号通知機能	○
136	ナンバー・アナウンス／ナンバーお知らせ	×
141	でんわばん／二重番号サービス	×

電話番号	サービス名等	接続可否
142	ボイスワープ	○
144	迷惑電話おことわりサービス	○
147	ボイスワープ(ボイスワープセレクト機能)	○
148	ナンバー・リクエスト	○
151	メンバーズネット	×
152	メンバーズネット	×
159	空いたらお知らせ 159	×
161	ファクシミリ通信網	×
162	ファクシミリ通信網	×
171	災害時伝言ダイヤル	○
184	発信者番号非通知	○
186	発信者番号通知	○
188	消費者ホットライン	○（有料）*2
189	児童相談所虐待対応ダイヤル	○

*1 Marubeni 光電話のお客様からのお話中調べは、0120-444113 番でお調べできます。（一部お調べできない場合があります）

*2 NTT ドコモビジネス株式会社が提供するナビダイヤルへ接続されます。

電話番号	サービス名等	接続可否
#7000～#9999	#ダイヤル	×
#7000～#9999	Marubeni 光電話#ダイヤル	○ *

＊接続可能なサービスでもひかり電話#ダイヤルのご契約者の契約内容によっては接続できない場合があります。

電話番号	サービス名等	接続可否
電気通信事業者を指定した発信（「00XY」を付与した番号）		×

＊Marubeni 光電話から事業者を指定した発信はできません。

お問い合わせ先	
お申し込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ 「Marubeni 光お客様センター」	**【電話】 0120-152-602　（フリーダイヤル） ※ 営業時間：　平日　9:15～18:00**
故障等に関するお問い合わせ	**【電話】 0120-307-886（フリーダイヤル） ※　受付時間：　平日　9:15～18:00 （故障修理の対応時間は　全日 9:00～17:00）**