重要事項説明書類

※記載されている内容は 2026 年 4 月 1 日現在のものです。

「Marubeni 光ストレージプレミアム」お申込みのお客さまへ

本書面では「Marubeni 光ストレージプレミアム」(以下、本サービス)の契約内容についてご説明いたします。十分に内容をご確認ください。

1.本サービス提供事業者

ＭＸモバイリング株式会社(以下「ＭＸモバイリング」)
〒135-0061　東京都江東区豊洲 3-2-24　豊洲フォレシア
Marubeni 光お客様センター0120-152-602　（受付時間：平日 10:15～18:00）

2.本サービス概要

NAS やファイルサーバと同様の利用環境を実現し、ファイル共有機能による社内外での業務コラボレーションの促進など、中小企業さま向けの簡単・セキュアなオンラインストレージサービスです。
お客さまとのご契約内容は当社ホームページ（https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/yakkan/）に記載の「Marubeni 光ストレージプレミアム利用規約」になります。最新の更新情報は同ページに掲載しますので、ご確認ください。

3.月額利用料

基本プラン	利用可能 ID 数	利用可能総容量 ※1	月額利用料（1 契約ごと）※2
スタート	5ID	100GB	3,500 円（税込 3,850 円）
スタンダード	10ID	1TB	5,700 円（税込 6,270 円）
アドバンスト	30ID	3TB	19,950 円（税込 21,945 円）
プロフェッショナル	50ID	5TB	34,200 円（税込 37,620 円）

追加オプション　※3	加算単位	加算額（月額）※2
ID 追加オプション	10ID ごと	3,000 円（税込 3,300 円）
容量追加オプション	1TB ごと	5,000 円（税込 5,500 円）

※1　本サービスでは 1TB＝1024 × 1024 × 1024 × 1024 Byte として扱います。そのためお客さまの端末上の表示と異なる場合があります。
※2　月の途中で開通・変更・解約があった場合、利用料は日割りにて計算いたします。
※3　上記の基本プランに対し、ID／容量を追加したい場合にお申込みいただきます。

4．利用料お支払方法

料金のお支払方法、請求内容等は以下になります。

区分		事務手数料
クレジットカード払い	VISA/Master Card が利用できます	無料＊
口座振替	銀行等の口座から毎月自動的に引落します	
コンビニ払い等請求書発行	引落としできなかった場合、コンビニ払い等の請求になります	

＊ＭＸモバイリング利用料は弊社から直接請求します。クレジットカード払い・口座振替のいずれかの方法でお支払いください。
なお、初回のご請求時に口座振替・クレジットカード決済の登録が完了していない場合、「コンビニ払い」となります。
ご利用料金を引き落としできなかった場合、期日までにお支払いただけない場合、コンビニ払いでの請求（再請求）になることがあります。
その場合は、コンビニ払い等の請求書発行手数料 300 円（税込 330 円）/回がかかります。
ご請求はご利用月の翌月～2 ヶ月後となります。クレジットカードの口座引き落とし日は、カード会社によって異なります。
＊支払期日を経過しても、なおご利用料金をお支払いいただけない場合、解約処理をさせていただく場合があります。
◎過入金によるお振込の場合は、過入金の額から弊社返金事務手数料を差し引いた額を返金いたします。
なお、過入金が弊社の返金事務手数料を下回るような少額の場合には社内処理上、返金いたしかねます。

5.本サービスのご利用にかかわる注意事項

【契約・利用条件等に関する注意事項】

＊本サービスお申込後、弊社での処理が完了次第、課金開始日(サポート開始日)等が記載されたご利用開始のご案内をお送りします。

＊本サービスは NTT 東日本とファイルフォース社との共同開発となっております。

＊本サービスのご利用にはメールアドレスが必要となります。利用者毎にメールアドレスをご用意ください。また、同じメールアドレスを異なる契約の利用者として登録することはできませんのでご留意ください。

＊本サービスを解約する場合は、解約希望日の 3 営業日前までに Marubeni 光お客様センターへ連絡ください。

＊本サービスを解約後、200 日程度は同じメールアドレスからの再申し込みは不可となりますのでご了承ください。

＊利用可能な ID 数や保存容量を減らすプラン変更やオプション数の変更を行う際※1、変更を依頼する時点で登録されている ID や保存容量が変更後の ID 数の上限や保存容量の上限を超えている場合、変更申込をお受けできません。ID や保存データを削除いただき、変更後の上限以下になっていることをご確認いただき、再度プラン変更をお申し込みください。

＊他人の著作物・商標およびプライバシー等を侵害した場合、各種法令違反に該当する行為を行った場合は、お客さまが全面的に責任を負うものとし、当社は一切責任を追わないものとしますので、ご留意ください。

＊本サービスのご契約を譲渡承継する場合、登録されている ID および保存されているデータが譲渡承継先に引き継がれますので、必要に応じてお客さまにてデータを削除してください。

【情報の取り扱いに関する注意事項】

＊本サービスを解約した場合、解約日から 45 日後までデータを保持するものとしますが、その期間を超えたものは、保存されているデータの全部をお客さまに通知することなく削除いたしますので、ご了承ください。

＊本サービスの規約に反していると当社が判断した場合、お客さまに対してデータ削除を要求する場合があります。また、著作権侵害等の法令違反やサービス運営上緊急を要する場合は、当社がお客さまに承諾を得ることなく保存されているデータを削除することがありますのでご了承ください。

【機能に関する注意事項】

＊回線認証機能がご利用可能な回線は、Marubeni 光、「フレッツ 光クロス」「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト／フレッツ 光ライトプラス」「フレッツ光クロス」、その他コラボ光（光コラボレーション事業者様が NTT 東日本・NTT 西日本より提供を受けた光アクセスサービス）です。

＊回線認証機能のご利用にはお使いのパソコンやルータ等は IPv6(IPoE)に対応した端末が必要です。加えて、端末に IPv6 通信の設定が必要となります。また、お客さまのネットワーク機器構成やプロバイダとのご契約内容によっては回線認証機能のご利用が難しい場合があります。

＊保存可能なファイルの最大サイズは 10GB となります。

＊「Marubeni 光 ストレージ プレミアム」をご利用される場合、一度にコピーできるデータ量は最大 30GB 程度となります。 30GB 以上のデータをコピーされる際は複数回に分けてコピーください。

＊データ移行ツールのご利用について、フォルダ数やファイル数が多い場合(概ね 500 万ファイル)、エラーとなることがあります。その際は複数回に分けて移行ください。

■「フレッツ 光ライト／フレッツ 光ライトプラス／（コラボ光含む）」からご利用される場合の注意事項

＊保存やダウンロード等の操作によって、データ容量に応じた通信が発生いたしますので上限料金に達する可能性が高くなることが予想されます。

＊ 「Marubeni 光 ストレージ プレミアム」をご利用される場合は、お客さまにて操作を行わない場合であっても、自動的に通信が行われ、通信料が発生する場合がありますのでご注意ください。

6. 個人情報の取り扱いについて

＊当社はお客様の個人情報を以下の目的で利用させていただきます。

・その他お申し込み内容等の詳細確認に必要なご連絡のため

・Marubeni 光等のお申し込み関連書類の送付のため

・本契約後のサービス提供のため

*ご提供いただいた個人情報は、第三者が不当に触れることがないよう、合理的な範囲で厳重な管理体制のもと、保管いたします。また、前述の利用目的が達成され、保管する必要がないと当社が判断した場合、個人情報を速やかに消去いたします。

*当社は、原則として、お客様の個人情報をお客様の同意なしに第三者に開示・提供いたしません。開示・提供を行う場合、予めお客様ご本人に対し、書面により利用目的等を明示し同意を得ると共に、提供先との間で必要な個人情報の取扱いに関する契約等を締結し、必要な措置を講じます。但し、法令に基づいて司法機関、行政機関等から法的義務を伴う要請を受けた場合には、例外的にお客様の同意なく必要最低限の情報を関連機関等に開示・提供する場合がございます。

*ご提供いただいたお客様の個人情報は、業務上の必要に応じて、当社が個人情報を適正に取扱っていると判断し、個人情報の適切な管理についての契約を定めた、事業協力会社等にその取扱いを委託する場合がございます。その際、委託先に対して適切な監督を行います。

*当社は、お客様ご本人の個人情報に対する開示・訂正・削除・利用の停止等のご要求に対し、原則として遅滞なく対応致します。その際の具体的な方法については、下記連絡窓口までご連絡ください。

*お客様からの個人情報のご提供は任意です。ただし、必要な情報をご提供いただけない場合、本サービスおよび、お申し込みに対する回答、書類の送付（ご希望の場合）等がご利用いただけない場合がございます。

*お客様ご本人が 16 歳未満の場合は、保護者の同意を得た上でご提供くださいますようお願いいたします。

*当社の Web サイトでは、一部に Cookie（クッキー）および Web Beacon（ウェブビーコン）という技術を利用しておりますが、お客様個人を識別するためのものではございません。なお、お使いのブラウザの設定でクッキーの受取を拒否することが可能です。その結果、Web サイトを正常にご利用できなくなる場合がございますのでご了承ください。

個人情報保護管理者：ＭＸモバイリング株式会社　法人事業本部法人統括部長

個人情報総合連絡窓口：MX モバイリング株式会社　個人情報総合窓口

連絡先（住所）：〒135-0061 東京都江東区豊洲三丁目２－２４　（豊洲フォレシア）

個人情報に関する電子メールによるお問い合わせ：https://www.mxmobiling.co.jp/html/contact/privacy/

ご利用ガイドについて
●ご利用方法の詳細は下記ＵＲＬの「使いこなしガイド」をご覧ください https://www.mtchojin.com/marubenihikari#marubeni 光ｽﾄﾚｰｼﾞﾌﾟﾚﾐｱﾑ

お問い合わせ先	
お申し込み・料金・契約変更・解約等 サービスの詳細やご利用方法に関する お問い合わせ	■　Marubeni 光お客様センター 【電話】　0120-152-602（フリーダイヤル） ※ 営業時間：　平日　10:15～18:00 ※ Marubeni 光ストレージプレミアムサービスにログイン可能となったのち、受付開始まで数営業日かかる場合があります。 【ホームページ】 https://biz.mxmobiling.co.jp/service/marubeni_hikari/option#storage