重要事項説明書類

※記載されている内容は 2026 年 4 月 1 日現在のものです。

# Marubeni光 Wi-Fi プレミアムお申し込みのお客様へ

<WP>

『Marubeni 光 Wi-Fi プレミアム』はＮＴＴ東日本が提供する『ギガらく Wi-Fi』を利用した
ＭＸモバイリングが提供するサポート付きクラウド型 Wi-Fi ルーターのレンタルサービスです

本書では、「Marubeni 光 Wi-Fi プレミアム」のサービス内容についてご説明いたします。
サービス開始日、お申し込みのサービスタイプにつきましては、**「開通のご案内」**にてご確認ください。

## 1．「Marubeni 光 Wi-Fi プレミアム」サービス提供事業者

ＭＸモバイリング株式会社(以下「ＭＸモバイリング」)
〒135-0061 東京都江東区豊洲 3-2-24 豊洲フォレシア
Marubeni 光お客様センター 0120-152-602 （受付時間：平日 10:15～18:00）

## 2．お申し込みサービスの概要等

**（プラン）**

| 対象 | プラン名 | 概要 | Wi-Fi 規格 |
|---|---|---|---|
| **店舗/オフィス事務所** | **ハイエンド６プラン** | クラウド型 Wi-Fi のアクセスポイント装置（以下「AP」）を提供し、AP を介し Wi-Fi 接続を提供します | IEEE802.11ax（Wi-Fi6）に対応。(2.4Gbps※ベストエフォート) |

＊サービスの契約内容は、弊社ホームページ（https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/yakkan/）に掲載の「Marubeni 光 Wi-Fi プレミアム利用規約」になります。最新の更新情報は同ページに掲載しますので、ご確認ください。
＊通信速度は、いわゆるベストエフォート型であり実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の通信速度はご利用環境（インターネット接続用回線や端末機器の仕様等）などにより大幅に低下する場合がございます。端末機器の仕様についてはメーカーなどにお問い合わせください。
＊ご利用には別途インターネット回線及び ISP(プロバイダ)のご契約が必要です。

**（オプション）**

| オプション名 | 概要 |
|---|---|
| **LAN 給電オプション** | **AC アダプタの代わりに、LAN ケーブルで Wi-Fi アクセスポイント装置に給電できます** |
| **訪問修理オプション** | **通常は録音での対応となる 21 時から翌 9 時までの時間帯もオペレーターが故障連絡の受付を行い、通常は郵送により行う故障機器の交換を訪問により行います。** |

＊1 台の LAN 給電装置で給電できる Wi-Fi アクセスポイント装置は、4 台までです。
＊LAN 給電装置には、防水・防じん性能はございません。
＊「フレッツ光」または光コラボレーション事業者提供の光回線の「24 時間出張修理オプション」未契約の場合、通常の保守対応時間（9 時～17 時）外での故障修理は対応できません。また、故障連絡受付から現地までの駆けつけ時間および回復時間を保証するものではありません。
＊訪問修理オプションをご利用にならない場合は、21 時～翌 9 時の故障申告は録音にて受付し、機器交換は配送にて行います。

## 3．初期費用/月額利用料金等

**初期費用**

| 区分 | 概要 | 料金 |
|---|---|---|
| **工事費** | **お客様ご自身で AP または周辺機器を取り付ける場合** | **0 円** |

※AP 装置の設置・設定は、お客様に行っていただく必要があります。実施いただくにあたっては、設定ガイドをご確認ください。

**月額料金**

| プラン名 | 契約期間 | 月額料金 |
|---|---|---|
| **ハイエンド 6 プラン** | **3 年** | **3,600 円（税込 3,960 円）** |

＊利用契約期間は 3 年単位（自動更新）です。利用開始日の翌月を 1 ヶ月目とし、課金開始します。

| オプション名 | 最低利用期間 | 月額料金 |
|---|---|---|
| LAN 給電オプション※ | 3 年 | 800 円 (税込 880 円) |
| 訪問修理オプション | - | 500 円 (税込 550 円) |

＊最低利用期間は 3 年です。利用開始日の翌月を 1 ヶ月目とし、課金開始します。

### 4. ご解約について

| プラン・オプション | 金額 | | |
|---|---|---|---|
| Marubeni 光 Wi-Fi プレミアム | 利用開始月及び利用期間の途中(利用期間満了月の翌月[更新月]を除く)で解除された場合、以下の通り違約金（不課税）が発生します。 | | |
| | ハイエンド 6 プラン | 開通月及び翌月 1 日～24 ヶ月目以内 | 24,500 円 |
| | | 25 ヶ月目～36 ヶ月目以内 | 9,500 円 |
| | | 38 ヶ月目以降 | 9,500 円 |
| LAN 給電オプション | 利用開始月及び最低利用期間内に解約をした場合、残月数×800 円を一括でご請求致します。(不課税) | | |

※違約金は 1AP 毎にお支払いいただくものです。※違約金は消費税の課税対象外です。
※弊社レンタル商品等をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合があります。
※利用開始日までに申込取り消しは無料で手続きを行いますが本サービス提供の準備費用相当を請求する場合があります。

### 5. 工事費について

| 区分 | | | 料金 |
|---|---|---|---|
| 機器設置費<br>配線工事※5 | 1 派遣あたりの基本料 | | 7,500 円 (税込 8,250 円) |
| | AP 設置・設定 ※1※2 | | 4,000 円 (税込 4,400 円) |
| | LAN 給電装置設置※1 | | 1,500 円 (税込 1,650 円) |
| | LAN ケーブル接続（東日本エリアのみ）※1 | | 1,000 円 (税込 1,100 円) |
| | LAN ケーブル配線※1※3※6 | | 11,000 円 (税込 12,100 円) |
| | モバイル端末設定※1 | | 1,000 円 (税込 1,100 円) |
| モバイル端末設定※7 | 1 派遣あたりの基本料 | | 7,500 円 (税込 8,250 円) |
| | 状況診断費 | | 2,000 円 (税込 2,200 円) |
| | モバイル端末設定 | | 1,000 円 (税込 1,100 円) |
| 電波調査・設計<br>※1※5 | 電波調査(事前) | 基本料 2 フロア・20AP 毎 | 32,000 円 (税込 35,200 円) |
| | 電波調査<br>（事前）：加算 | フロアの数が 2 を超える場合、又は AP の数が 20 を超える場合の加算額<br>フロア数：2 を超える 2 フロアごと<br>AP 数：20 を超える 20AP ごと | 30,000 円 (税込 33,000 円) |
| | 通線確認 | - | 2,000 円 (税込 2,200 円) |
| | 電波調査(事後) | (東日本エリアのみ) | 21,000 円 (税込 23,100 円) |
| 設置工事費の適用<br>（東日本エリア）※9 | 昼間(午前 8：30~午後 5 時まで) | | 通常の工事費 |
| | 夜間(午後 5 時から午後 10 時まで) | | 昼間の工事費 1.3 倍 |
| | 深夜(午後 10 時から翌日の午前 8 時 30 分まで) | | 昼間の工事費 1.6 倍 |
| 時刻指定工事費の適用<br>（東日本エリア）<br>※10※11 | 午前 9 時から午後 4 時まで | | 12,000 円 (税込 13,200 円) |
| | 午後 5 時から午後 9 時まで | | 20,000 円 (税込 22,000 円) |
| | 午後 10 時から翌日の午前 8 時まで | | 30,000 円 (税込 33,000 円) |

※1 装置設置場所や LAN 配線ルートが床から 3m を超える場合は対象外とする。
※2 AP 設置台数は最大 20 台とする。
※3 フロアまたぎは原則 2 フロアまでとする。LAN ケーブル込みとする。配線設備がない場合は工事対象外とする。
※4 工事費の合計が 29,000 円(税込 31,900 円)を超えた場合 29,000 円(税込 31,900 円)ごとに基本工事加算額 3,500 円(税込 3,850 円)を加算。
※5 西日本エリアは午前 9 時から午後 5 時までの時間帯に限り対応（時刻指定は対応不可）。
※6 西日本エリアの LAN 配線は AP 設置・設定と同時の場合に限り対応。
※7 東日本エリアは午前 9 時から午後 7 時、西日本エリアは平日 午前 9 時から午後 5 時に限り対応。
※8 LAN 配線ルートの距離が 100m 以上の場合は調査対象外とする。

（注）交通費込みとする。ただし、離島において本サービスの提供を行う場合には別途料金（実費）が発生する場合がある。
※9 12 月 29 日から 1 月 3 日の昼間（午前 8 時 30 分から午後 5 時）は、上表における昼間の工事費の 1.3 倍を適用します。
※10 同時に 2 以上の工事を施工する場合は、それらの工事を 1 の工事とみなして、時刻指定工事費を適用します。
※11 当社が指定時刻に到着しなかったことに伴い発生する損害については、責任を負いません。

### 6. 利用料お支払方法

料金のお支払方法、請求内容等はご契約内容により異なります。

| サービス提供事業者 | 請求方法 | 事務手数料 |
|---|---|---|
| ＭＸモバイリング利用料<br>・ Marubeni 光利用料<br>・ Marubeni 光オプションサービス利用料<br>・ MarubeniBB 利用料 | ・クレジットカード払い<br>[VISA/Mastercard が利用できます] | 無料 |
| | ・口座振替<br>[銀行等の口座から毎月自動的に引落します] | 口座振替事務手数料<br>150 円(税込 165 円) |
| 他社プロバイダ利用料 | ご契約のプロバイダからのご請求 | 各事業者の定めにより異なります。 |
| NTT 東日本利用料 | NTT 直提供サービスは NTT 東日本からのご請求 | |

＊ＭＸモバイリング利用料は弊社から直接請求します。クレジットカード払い・口座振替のいずれかの方法でお支払いください。
なお、初回のご請求時に口座振替・クレジットカード決済の登録が完了していない場合、「コンビニ払い」となります。
ご利用料金を口座引き落としできなかった場合、期日までにお支払いただけない場合、コンビニ払いでの請求（再請求）になることがあります。
**上記理由等により、コンビニ払い等の請求書を（再発行）発行する場合、請求書発行手数料 300 円(税込 330 円)/回がかかります。**
ご請求はご利用月の翌月～2 ヶ月後となります。クレジットカードの口座引き落とし日は、カード会社によって異なります。
ご利用料金を支払期日までにお支払いの確認ができなかった場合、利用停止させていただく場合があります。
◎過入金によるお振込の場合は、過入金の額から弊社返金事務手数料を差し引いた額を返金いたします。
なお、過入金が弊社の返金事務手数料を下回るような少額の場合には社内処理上、返金いたしかねます。

### 7.「訪問修理オプション」のご利用にかかわる注意事項

◎開通後の故障箇所切り分けと故障交換及び端末交換を提供します。故障以外(Wi-Fi サポートセンタにて、AP のクラウド接続が一度も確認できない場合)は、訪問修理対象外とします。
◎機器設置場所(「Marubeni 光 Wi-Fi プレミアム」お申し込み時に記載いただく住所)が同一である AP 台数分のお申し込みが必要です。
◎訪問修理では、お客さまビル等への入館手続きをご確認いただき、オペレータへお伝えください。入館できない際には、訪問修理ができない場合があります。また、ビル等へ入館する場合は、お客さまに立会い等のご協力をお願いする場合がありますので留意願います。
◎一部エリア（原子力災害対策本部の設定する帰還困難地区等）は訪問修理ができない場合があります。
◎天災等、同時多発的に故障が発生した場合や島嶼部や山間部等の一部エリアでは、交通事情により訪問修理にお時間をいただく場合があります。
◎修理対象は Marubeni 光 Wi-Fi プレミアム提供装置のみとし、装置設置場所は床面から 4.2m以内とします。（西日本エリアは 3m まで）
◎対象装置の修理以外の作業は、別途料金がかかります。
◎故障の原因がお客さまの責任による場合、別途費用がかかります。

### 8．トラフィックレポート閲覧設定について（ハイエンド 6 プランのみ）

◎トラフィックレポート等をダッシュボードにてご確認いただけます。詳しくは「ダッシュボードご利用ガイド」をご覧ください。

### 9. その他注意事項

◎AP 装置に接続した端末の通信先、通信時間および端末の MAC アドレス等を、お客様が閲覧できる機能を備えています。お客様は、電波法第 59 条（秘密の保護）により、当該通信内容に係る秘密を保護する義務が課されていますので、第三者が利用した無線通信の内容を、他の第三者に漏らすまたはお客様や他の第三者の利益のために利用するといった行為を行わないようご注意ください。なお、お客様や他の第三者の利益（マーケティング等）のために本機能を利用する場合は、利用目的や無線通信の内容を取得することについて、第三者からあらかじめ同意を得ることが必要となります。(ダッシュボードの利用は除きます)
◎別途ご契約されている Marubeni 光サービス、割引サービス等が不要となった場合には、弊社まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出がない限り、翌月以降もサービスが継続されます(弊社以外のサービスをご契約の場合は、ご契約の会社へご連絡ください。
◎弊社レンタル商品等をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合があります。
◎工事実施前までのお申し込みの取り消しは無料にて手続しますが、工事完了後またはサービス開始後の取り消しは費用が発生します。

### 10. 個人情報の取り扱いについて

◎当社はお客様の個人情報を以下の目的で利用させていただきます。
・その他お申し込み内容等の詳細確認に必要なご連絡のため
・Marubeni 光等のお申し込み関連書類の送付のため
・本契約後のサービス提供のため
◎ご提供いただいた個人情報は、第三者が不当に触れることがないよう、合理的な範囲で厳重な管理体制のもと、保管いたします。また、前述の利用目的が達成され、保管する必要がないと当社が判断した場合、個人情報を速やかに消去いたします。
◎当社は、原則として、お客様の個人情報をお客様の同意なしに第三者に開示・提供いたしません。開示・提供を行う場合、予めお客様ご本人に対し、書面により利用目的等を明示し同意を得ると共に、提供先との間で必要な個人情報の取扱いに関する契約等を締結し、必要な措置を講じます。但し、法令に基づいて司法機関、行政機関等から法的義務を伴う要請を受けた場合には、例外的にお客様の同意なく必要最低

限の情報を関連機関等に開示・提供する場合がございます。
◎ご提供いただいたお客様の個人情報は、業務上の必要に応じて、当社が個人情報を適正に取扱っていると判断し、個人情報の適切な管理についての契約を定めた、事業協力会社等にその取扱いを委託する場合がございます。その際、委託先に対して適切な監督を行います。
◎当社は、お客様ご本人の個人情報に対する開示・訂正・削除・利用の停止等のご要求に対し、原則として遅滞なく対応致します。その際の具体的な方法については、下記連絡窓口までご連絡ください。
◎お客様からの個人情報のご提供は任意です。ただし、必要な情報をご提供いただけない場合、本サービスおよび、お申し込みに対する回答、書類の送付（ご希望の場合）等がご利用いただけない場合がございます。
◎お客様ご本人が 16 歳未満の場合は、保護者の同意を得た上でご提供くださいますようお願いいたします。
◎当社の Web サイトでは、一部に Cookie（クッキー）および Web Beacon（ウェブビーコン）という技術を利用しておりますが、お客様個人を識別するためのものではございません。なお、お使いのブラウザの設定でクッキーの受取を拒否することが可能です。その結果、Web サイトを正常にご利用できなくなる場合がございますのでご了承ください。

個人情報保護管理者：ＭＸモバイリング株式会社　法人事業本部法人統括部長
個人情報総合連絡窓口：MX モバイリング株式会社　個人情報総合窓口
連絡先（住所）：〒135-0061 東京都江東区豊洲三丁目２－２４　（豊洲フォレシア）
個人情報に関する電子メールによるお問い合わせ：https://www.mxmobiling.co.jp/html/contact/privacy/

## 11. 設定変更について

本サービスの設定変更をご希望の場合は、https://biz.mxmobiling.co.jp/service/wifi/request_form_download
の変更依頼書をダウンロードし、必要情報を記入の上、下記メールアドレス宛に変更依頼書を送付ください。
変更依頼書送付先：MXM-mhikari_support@mxmobiling.com
お問い合わせの際はメール本文に、ご契約者名／契約ＩＤ／ご担当者さま名／連絡先電話番号／設置場所住所をご記入ください。

## 12. スペック・機能

**★の機能は初期状態ではオフとなっております。お客さまのお申込により設定いたします。**

| 提供機能 | 内容（ハイエンド 6 プラン） |
|---|---|
| 高速 Wi-Fi | IEEE802.11ax に対応（2.4Gbps※ベストエフォート） |
| モバイル端末同時接続 | 1 台の AP で 100 台利用可 |
| 接続端末限定 | ★SSID 毎に、あらかじめ登録した MAC アドレスの端末のみに Wi-Fi 接続を限定 |
| SSID 別のアクセス制限※ | 15 個 |
| 通信帯域設定 | ★SSID 毎、または、モバイル端末あたりの通信帯域を設定 |
| 電波干渉防止 | 電波干渉の少ない無線チャネルを定期的に自動で選択 |
| 5GHz への優先接続 | 電波干渉の少ない 5GHz を優先的に利用してモバイル端末と接続 |
| 電源オンオフのスケジュール | ★SSID 毎に電波のオンオフ週間スケジュールを設定し、夜間は電波停止する等可能 |
| 来訪者向け Wi-Fi インターネット | ★来訪者向けに社内システムへのアクセスを遮断した Wi-Fi インターネット |
| 指定 Web サイト表示 | ★来訪者向けインターネット利用時に、指定した Web ページを表示 |
| ブラウザ認証(SNS) | ★SNS 認証機能を提供 |
| ブラウザ認証(メール) | ★メールアドレス認証機能 |

※SSID 別のアクセス制限とは、SSID を複数設定し、SSID 毎に VLAN タグを設定し、社内システムへのアクセスを制御数を指します。

## 13.各種サポートについて

| お問い合わせ先 | |
|---|---|
| お申し込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ | 【電話】　0120-152-602（フリーダイヤル）<br>※ 営業時間：　平日　10:15～18:00<br>【ホームページ】https://biz.mxmobiling.co.jp/service/wifi |
| 製品に関する技術的なお問い合わせ | サポート窓口の詳細はご契約の内容(開通案内)をご確認ください。 |