重要事項説明書類

※記載されている内容は 2026 年 4 月 1 日現在のものです。

Marubeni光 お申し込みのお客様へ

<西日本エリア/一般>

「Marubeni 光」は NTT 西日本の光回線を利用したＭＸモバイリング㈱が提供するインターネット接続サービスです

本書では、「Marubeni 光」のサービス内容についてご説明いたします。
サービス開始日、お申し込みのサービスタイプにつきましては、**「開通のご案内」**にてご確認ください。

メールアドレスを変更された場合（プロバイダーの変更等）は、お名前とご住所を記載の上、必ず新しいメールアドレスから下記へメールをお送りください。
MXM-mhikari_support@mxmobiling.com

1．「Marubeni 光」サービス提供事業者

ＭＸモバイリング株式会社(以下「ＭＸモバイリング」)　〔電気通信事業者届出番号：A-26-13717〕
〒135-0061　東京都江東区豊洲 3-2-24　豊洲フォレシア
Marubeni 光お客様センター　0120-152-602　（受付時間：平日　9:15～18:00）

2．お申し込みサービスの概要等

サービスタイプ		通信速度	サービス概要	
戸建	ファミリータイプ W	最大 100Mbps 最大 200Mbps 最大概ね 1Gbps	最大概ね 10Gbps のアクセス区間を複数のお客様で共用する主に戸建て住宅向けのサービス 設備状況により、通信速度は異なります。	
	ファミリー10G ギガタイプ W	最大概ね 10Gbps		
集合住宅	マンションタイプ W	最大 100Mbps 最大 200Mbps 最大概ね 1Gbps	集合住宅等で最大概ね 10Gbps のアクセス区間を共用するサービス 設備状況により、通信速度は異なります。	
			<ミニ>	同一集合住宅等で 6 以上の契約が見込まれる場合
			<プラン 1>	同一集合住宅等で 8 以上の契約が見込まれる場合
	マンション 10 ギガタイプ W	最大概ね 10Gbps	<プラン 2>	同一集合住宅等で 16 以上の契約を代表者より一括でお申し込み頂ける場合

地域区分	サービス提供地域
西日本エリア （NTT 西日本株式会社営業範囲）	富山県・石川県・福井県・岐阜県・静岡県・愛知県・三重県・滋賀県・京都府・大阪府 兵庫県・奈良県・和歌山県・鳥取県・島根県・岡山県・広島県・山口県・徳島県・香川県 愛媛県・高知県・福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県・大分県・宮崎県・鹿児島県・沖縄県

＊サービスの契約内容は、弊社ホームページ（https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/yakkan/）に掲載の「Marubeni 光サービス契約約款」になります。最新の更新情報は同ページに掲載しますので、ご確認ください。
＊通信速度は、いわゆるベストエフォート型であり、お客様の宅内に設置する弊社回線終端装置から NTT 西日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様の宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客様の利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況、集合住宅の場合は当該建物の伝送方式によって大幅に低下する場合があります。
＊100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもお使いいただくことは可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。
＊10 ギガタイプのご利用には 10Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。
＊無線 LAN のご利用には、お客様ご自身でホームゲートウェイ、無線 LAN カード、Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要な場合があります。
＊インターネット（IPv6 PPPoE）をご利用される場合、対応アダプター（IPv6 によるセッションを接続するための機器）が別途必要となります。
＊インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。別途、発生する月額利用料等はお客様負担となります。

3．初期費用

［新規］

契約料（1 契約ごと）		2,000 円（税込 2,200 円）	
工事費	派遣あり	屋内配線の工程がある場合 または VDSL 機器工事の場合	20,000 円（税込 22,000 円） [分割払い 916 円/月×23 回、最終回 932 円]
		屋内配線の工程がない場合 または LAN 配線方式の場合 または光回線再利用を伴う場合	10,600 円（税込 11,660 円） [分割払い 485 円/月×23 回、最終回 505 円]
	派遣なし	3,000 円（税込 3,300 円）	
光回線再利用手数料		6,000 円（税込 6,600 円）	

◎新規開通工事費は分割払いとなります。初回のお支払いは初回月額利用料支払の翌月となります。
◎新規開通工事費の分割払いの期間中に品目変更、移転される場合、工事費の残額の分割払いは継続となります。
◎分割払いの期間中に「Marubeni 光」を解約する場合は、解約手続きと同時に工事費の残額を一括でお支払いいただきます。
◎新規申込の際、光回線再利用を伴う手続きを行った場合は、工事費とは別に光回線再利用手数料がかかります。

［転用（NTT 西日本フレッツ光からの乗り換え）］

契約料（1 契約ごと）		2,000 円（税込 2,200 円）
NTT 西日本からの乗り換え時にかかる解約金等	「もっと 2 割」「どーんと割」	利用期間中の乗り換えの場合であっても、それぞれの割引サービスにかかる解約金は発生いたしません。
	分割工事費	乗り換え前の「フレッツ光」の工事費の分割払い残額がある場合は、本サービス乗り換え後は当社よりご請求いたします。引き継がれた分割工事費は Marubeni 光を解約する場合、解約手続きと同時に残額を一括でお支払いいただきます。 なお、品目変更又は移転伴う場合、2021 年 5 月 16 日以前に開通した分の残債は、一括でお支払いいただきます。

［事業者変更（他の光コラボレーション事業者からの乗り換え）］

契約料（1 契約ごと）		2,000 円（税込 2,200 円）
他の光コラボレーション事業者からの乗り換え時にかかる解約金等	解約金/違約金等	変更元の事業者との契約は、乗り換えに伴い解約となります。契約終了に伴う解約金・違約金・手数料等が発生する場合がありますので、変更元の事業者へご確認ください。
	工事費	乗り換え前の工事費の分割払い残額がある場合のご請求は、変更元の事業者にご確認ください。当社へは引き継がれません。

※NTT 西日本の卸提供付加サービス(ひかり電話、リモートサポート、フレッツ・テレビ、24 時間出張オプション、セキュリティ対策ツール)を NTT 西日本から直接提供を受けている場合、事業者変更に伴い、ＭＸモバイリングとの契約に変更になります。セキュリティ対策ツールについては、事業者変更前に提供されていない場合、新規にご利用いただきます。（別途 110 円（税込 121 円）かかります。）

※NTT 西日本の卸提供付加サービス以外の変更元事業者によるオプションサービスの継続可否等については、変更元事業者にご確認ください。

【転用・事業者変更と同時に品目変更する場合の工事費】

区分			料金
工事費	派遣あり	屋内配線の工程がある場合または VDSL 機器工事がある場合	20,000 円（税込 22,000 円）
		屋内配線の工程がない場合または LAN 配線方式の場合	10,600 円（税込 11,660 円）
	派遣なし		3,000 円（税込 3,300 円）

※転用、事業者変更の場合、お申込みから Marubeni 光へのサービス切り替えは概ね 12 日後となります。

※工事の内容によっては工事費が異なる場合があります。詳しくは弊社 HP でご確認ください。

※土日祝日に派遣工事を実施する場合は、3,000 円（税込 3,300 円）の工事加算額が必要となります。
また、年末年始（12 月 29 日～1 月 3 日）、夜間（17:00～22:00）、深夜（22:00～翌 8:30）に工事を実施する場合の料金につきましては、弊社 HP でご確認ください。

４．月額利用料等

サービスタイプ			月額利用料				
			通常価格	にねん割 割引額	にねん割 適用価格	３ねん割 割引額	３ねん割 適用価格
戸建	ファミリータイプ W【100Mbps、200Mbps、1Gbps】		5,050 円 (税込 5,555 円)	700 円 (税込 770 円)	4,350 円 (税込 4,785 円)	800 円 (税込 880 円)	4,250 円 (税込 4,675 円)
	ファミリー10 ギガタイプ W【10Gbps】		6,000 円 (税込 6,600 円)	1,000 円 (税込 1,100 円)	5,000 円 (税込 5,500 円)	1,200 円 (税込 1,320 円)	4,800 円 (税込 5,280 円)
集合住宅	マンションタイプ W【100Mbps、200Mbps、1Gbps】	<ミニ>	3,750 円 (税込 4,125 円)	100 円 (税込 110 円)	3,650 円 (税込 4,015 円)	850 円 (税込 935 円)	2,900 円 (税込 3,190 円)
		<プラン 1>	3,200 円 (税込 3,520 円)		3,100 円 (税込 3,410 円)	300 円 (税込 330 円)	
		<プラン 2>	2,800 円 (税込 3,080 円)		2,700 円 (税込 2,970 円)	–	
	マンション 10 ギガタイプ W【10Gbps】		6,000 円 (税込 6,600 円)	1,000 円 (税込 1,100 円)	5,000 円 (税込 5,500 円)	1,200 円 (税込 1,320 円)	4,800 円 (税込 5,280 円)

※転用/事業者変更の場合、フレッツ光/コラボ光で標準装備されているセキュリティ対策ツール(1 ライセンス)はそのまま継続してご利用いただきます。また、事業者変更で標準装備されていない場合、新規にご利用いただきます。（別途 110 円（税込 121 円）かかります。）
新規にご利用いただく際は、https://f-security.jp/v6/support/index.html をご覧いただき、設定ください。

◎利用開始日（工事日/転用日/事業者変更日）の決定は、支払決済方法（「クレジットカード払い」・「口座振替」）のお申込み後になります。弊社にてお申込み受領後、利用開始日調整のご連絡をさせていただきます。マイページをご利用のお客様は、開通案内(工事日/転用日、契約更新月など)を電子交付させて頂いておりますので、マイページでご確認ください。

◎上記月額利用料の他に、1 回線ごとに BB ユニバーサルサービス料が必要となります。

（オプションサービス）

区分			月額料金
M リモートサポートサービス	基本料		500 円（税込 550 円）
24 時間修理出張オプション	ファミリー		3,000 円（税込 3,300 円）
	マンション		2,000 円（税込 2,200 円）
7-22 時出張修理オプション			1,900 円（税込 2,090 円）
v6 オプション利用料	追加ネーム利用料	1 ネーム	100 円（税込 110 円）

◎「Marubeni 光」を解約された場合はオプションサービスも解約となります。
◎v6 オプションの追加ネーム単独工事の場合、別途工事費がかかります。

5．機器利用料

区分	回線利用のみ月額料金	光電話利用時の月額料金
ホームゲートウェイ	250 円（税込 275 円）	0 円
ホームゲートウェイ（無線ＬＡＮカード付）	350 円（税込 385 円）	100 円（税込 110 円）
ホームゲートウェイ（10 ギガ対応無線ＬＡＮルータ）	500 円（税込 550 円）	100 円（税込 110 円） （無線機能なしの場合）0 円

◎Marubeni 光をご契約でご希望のお客様にはホームゲートウェイをレンタル提供します。
◎10 ギガ対応の無線通信の最大通信速度は Draft IEEE 802.11ax の Wi-Fi 規格に対応し、上下 2.4Gbps となります。

6．Marubeni 光を解約する場合の費用について

※解約する場合は必ずご契約者本人よりご連絡ください。ご契約者本人以外の方からはお受けできません。

Marubeni 光「にねん割」または「３ねん割」をご契約のお客様は利用期間に制約があります。
「にねん割」の利用期間は 2 年単位（自動更新）、「３ねん割」の利用期間は３年単位（自動更新）です。回線開通日の翌月を 1 ヶ月目とし、開通月及び利用期間の途中（利用期間満了月から 3 カ月間［更新月］を除く）で Marubeni 光を解約された場合、利用期間に応じて下記違約金(月額利用料金相当額)をお支払いいただきます。

(個人のご契約者)

区分	にねん割金額（不課税）	３ねん割金額（不課税）
ファミリータイプ	4,350 円	4,250 円
マンションタイプ	（ミニ）3,650 円（プラン 1）3,100 円（プラン 2）2,700 円	2,900 円
10 ギガタイプ	5,000 円	4,800 円

（法人等のご契約者）

区分		料金（不課税）
Marubeni 光「にねん割」利用期間内に途中解約をした場合の違約金		9,500 円
Marubeni 光「３ねん割」利用期間内に途中解約をした場合の違約金	開通月及び翌月 1 日～12 ヶ月以内	36,000 円
	13 ヶ月目～24 ヶ月以内	24,000 円
	25 ヶ月目～36 ヶ月以内	12,000 円
	38 ヶ月目以降　（更新月除く）	9,500 円

事業者変更を伴う解約の場合

区分		料金
事業者変更転出手数料	個人のご契約者	0 円
	法人等のご契約者	3,000 円（税込 3,300 円）

◎事業者変更される場合は、解約日は他社コラボ光へ乗り換えが完了した日となります。
他社コラボ光への乗り換えには時間を要しますので、十分に余裕をもってお申し出ください。
事業者変更には事業者承諾番号の発行が必要となります。
有効期限は発行日含めて 15 日間です。期日を過ぎた場合は失効し、再度取得する必要があります。
NTT 東西から直接提供を受けている光回線のオプションサービスがある場合、NTT 東西のホームページまたはお電話にて変更先事業者への情報開示承諾の手続きが必要となります。
◎**お客様が他の光コラボレーション事業者へ事業者変更される際、分割払いとなっている工事費残債がある場合、支払い期日を過ぎた未払い料金がある場合、事業者変更承諾番号を発行できません。ご入金確認後の発行となります。**

レンタル機器の損害賠償金

区分		最大料金（不課税）
回線終端装置（ONU）		14,000 円
VDSL 宅内装置		3,000 円
ホームゲートウェイ 光電話ルーター	基本装置	12,000 円
	子機用無線 LAN カード	1,000 円
映像用回線終端装置		12,000 円
１０G対応無線 LAN ルータ		5,000 円

◎紛失・破損した場合、及び弊社指定する返却期限までにご返却頂けない場合は、機器損害金をお支払いいただきます。
◎上記記載の請求金額は最大額であり、実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります。

Marubeni 光から NTT 西日本のフレッツ光/他の光コラボレーション事業者へサービスを戻す場合　（原状回復する場合）

区分		料金
原状回復工事費		（転用）31,000 円（税込 34,100 円） （事業者変更）17,000 円（税込 18,700 円）
転用前の品目に戻す場合の品目変更工事費	派遣ありの場合	＋10,600 円（税込 11,660 円）
	派遣なしの場合	＋3,000 円（税込 3,300 円）
	ひかり電話工事費	＋2,000 円（税込 2,200 円）
	フレッツ・テレビ伝送サービス工事費	＋3,000 円（税込 3,300 円）

◎Marubeni 光から NTT 西日本のフレッツへサービスを戻す場合、上記違約金と原状回復工事費（17,000 円（税込 18,700 円）～）が発生いたします。上記以外の工事費が発生する場合は実費をお支払いいただきます。
◎元のサービス提供条件(提供料金、料金割引、保有ポイント、分割工事費等)が適用にならない可能性があります。

７．初期契約解除制度について

お客様が「開通のご案内」を受領した日から 8 日以内に書面により本契約を解除することができます。この効力は書面を発した時に生じます。
対象は個人名義のＦTTH サービス「Marubeni 光」の新規契約、転用、事業者変更または利用料金変更を伴うプラン変更です。法人・その他団体は対象外です。
初期契約解除をする場合、違約金はかかりません。プラン変更の場合はその変更を解除することができます。
契約解除までにご利用頂いた料金及び、同時に契約解除となるオプションサービス等の利用料金（通話料含む）および工事費等が発生した場合はお支払いいただきます。
下記に定める手数料・工事費については請求上限金額の範囲で請求します。既に上限を超えてお支払いいただいている場合、差額を返金します。
弊社が初期契約解除制度について、不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって 8 日間以内に契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日以内であれば契約を解除することができます。

請求上限が適用される費用	請求上限金額
手数料	3,000 円（税込　3,300 円）
派遣を伴う戸建住宅向けの工事費	25,000 円（税込 27,500 円）
派遣を伴う集合住宅向けの工事費	23,000 円（税込 25,300 円）
派遣を伴わない工事費	2,000 円（税込　2,200 円）
土日祝日工事費	3,000 円（税込　3,300 円）
夜間・深夜の割増工事費	10,200 円（税込 11,220 円）

◎配線経路構築工事、時刻指定工事、LAN 配線工事、オプションサービス工事等、対象サービスの提供に通常要さない工事の費用は、請求上限金額の対象外です。

【本件についてのお問い合わせ先：書面を送付頂ける宛先】
〒135-0061　東京都江東区豊洲 3 丁目 2 番 24 号　豊洲フォレシア
ＭＸモバイリング株式会社　Marubeni 光お客様センター(電話：0120-152-602)
＜書面による解除の記載例＞

（表）

〒135-0061
東京都江東区豊洲３－２－２４豊洲フォレシア
ＭＸモバイリング株式会社
Maubeni 光お客様センター行き

ご住所○○○○○○○
契約者名□□　□□
電話番番号△△△△△△

（裏）

① 契約書面受領日　：○○○○年○○月○○日
② ご契約者 ID　　：M0000□□□□
③ サービス名　　：Marubeni 光　△△△△タイプ
④ 基本月額利用料　：○○○○円
⑤ 上記契約を解除します。
⑥ 初期契約解除書面送付日：○○○○年○○月○○日

８．移転工事費について

区分			料金
移転手数料			2,000 円（税込 2,200 円）
工事費	派遣あり	屋内配線の工程がある場合または VDSL 機器工事がある場合	20,000 円（税込 22,000 円）
		屋内配線の工程がない場合または LAN 配線方式の場合	10,600 円（税込 11,660 円）
	派遣なし		3,000 円（税込 3,300 円）

◎お客様の状況によっては、その他の工事費がかかる場合があります。

９．ご利用上の注意

【Marubeni 光全般】

◎サービスの料金計算期間は毎月 1 日から末日までとなっております。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し出があった場合、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。

◎本サービスに対応するインターネットサービスプロバイダとの契約や LAN カード等機器類の購入が必要をなる場合があります。なお、その際の契約料・購入費用等はお客様負担になります。

◎NTT 西日本の設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

◎回線終端装置の設置場所については屋内に限ります。また、電源（AC100V）が必要となります。

◎回線終端装置または VDSL 装置とエンドユーザ様の端末は、LAN ケーブルで接続してください。

【Mリモートサポートサービス】

◎本サービスの利用には、Marubeni 光の契約が必要です。
Marubeni 光サービスを解約された場合は本サービスも自動的に解約になります。

◎パソコン OS など、ご利用のパソコン環境によっては、本サービスを利用できない場合があります。

◎パソコンの対象 OS は日本語版の Windows OS および Mac OS X です（ただし、Windows XP 以前の Windows OS、Windows OS の一部のエディション、Mac OS X 10.6 以前の Mac OS X、サーバ用 OS は対象外）。その他の提供条件、利用規約については、Marubeni 光公式ホームページ［Mリモートサポートサービス］（https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/yakkan/）でご確認ください。

◎本サービスのご利用により生じるご契約者様の被害およびご契約者様が第三者（他の契約者を含む）に対して与えた損害について、ＭＸモバイリングでは一切の責任を負いかねます。

１０．利用料お支払方法

料金のお支払方法、請求内容等はご契約内容により異なります。

サービス提供事業者	請求方法	事務手数料
他社プロバイダ利用料 *1	ご契約のプロバイダからのご請求	各事業者の定めにより異なります。
NTT 西日本利用料	NTT 直提供サービスは NTT 西日本からのご請求	
ＭＸモバイリング利用料 *2 ・ Marubeni 光利用料 ・ Marubeni 光オプションサービス利用料 ・ MarubeniBB 利用料	・クレジットカード払い [VISA/Master Card が利用できます]	無料
	・口座振替 [銀行等の口座から毎月自動的に引落します]	口座振替事務手数料 150 円（税込 165 円）

*1 with フレッツ（プロバイダパック）をご利用のお客様の場合は、請求書は別々に発行されます。
プロバイダからのご請求に関するお支払方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

*2 ＭＸモバイリング利用料は弊社から直接請求します。クレジットカード払い・口座振替のいずれかの方法でお支払いください。
初回のご請求時に口座振替・クレジットカード決済の登録が完了していない場合、「コンビニ払い」となります。
ご利用料金を口座引き落としできなかった場合、期日までにお支払いただけない場合、コンビニ払いでの請求(再請求)になることがあります。
上記理由等により、コンビニ払い等の請求書(再発行)を発行する場合、請求書発行手数料 300 円（税込 330 円）/回がかかります。
ご請求はご利用月の翌月～2 ヶ月後となります。クレジットカードの口座引き落とし日は、カード会社によって異なります。
ご利用料金を支払期日までにお支払いの確認ができなかった場合、利用停止させていただく場合があります。

◎転用のお客様で NTT 西日本の回収代行請求「フレッツ・まとめて支払い」によるお支払いの場合は、フレッツ・パスポート ID 利用規約に基づき、請求することに承諾いただきます。

◎過入金によるお振込の場合は、過入金の額から弊社返金事務手数料を差し引いた額を返金いたします。
なお、過入金が弊社の返金事務手数料を下回るような少額の場合には社内処理上、返金いたしかねます。

◎NTT ファイナンスのおまとめ請求をご利用の場合、NTT 西日本直提供サービスの請求はおまとめ請求からはずれ、別々に請求されます。
（例：「NTT ドコモの請求書」と「NTT 西日本直提供サービス」の 2 通発行）
「tabal まるごと決済」をご利用の場合は、利用できなくなりますので、支払い方法等の変更につきましては各事業者にお問い合せください。

◎通話明細 WEB 閲覧サービスは 50 円（税込 55 円）/月です。紙発行手数料は別途かかります。

１１．その他注意事項

◎本サービスに関する連絡はメールで行うため、メールアドレス等の連絡先に変更が生じた場合は、すみやかに手続きをお願いします。

◎本サービスのご加入等により、別途ご契約されている Marubeni 光サービス、割引サービス等が不要となった場合には、弊社まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出がない限り、翌月以降もサービスが継続されます(弊社以外のサービスをご契約の場合は、ご契約の会社へご連絡ください。

◎弊社レンタル商品等をお客様の責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が

取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合があります。
◎工事実施前までのお申し込みの取り消しは無料にて手続しますが、工事完了後またはサービス開始後の取り消しは費用が発生します。
◎**「Marubeni 光」への乗り換えと同時に新規でプロバイダの申込みをする場合は、必要に応じて既存のプロバイダの解約をお願いします。**

１２．個人情報の取り扱いについて

◎当社はお客様の個人情報を以下の目的で利用させていただきます。
・その他お申し込み内容等の詳細確認に必要なご連絡のため
・Marubeni 光等のお申し込み関連書類の送付のため
・本契約後のサービス提供のため
◎ご提供いただいた個人情報は、第三者が不当に触れることがないよう、合理的な範囲で厳重な管理体制のもと、保管いたします。また、前述の利用目的が達成され、保管する必要がないと当社が判断した場合、個人情報を速やかに消去いたします。
◎当社は、原則として、お客様の個人情報をお客様の同意なしに第三者に開示・提供いたしません。開示・提供を行う場合、予めお客様ご本人に対し、書面により利用目的等を明示し同意を得ると共に、提供先との間で必要な個人情報の取扱いに関する契約等を締結し、必要な措置を講じます。但し、法令に基づいて司法機関、行政機関等から法的義務を伴う要請を受けた場合には、例外的にお客様の同意なく必要最低限の情報を関連機関等に開示・提供する場合がございます。
◎ご提供いただいたお客様の個人情報は、業務上の必要に応じて、当社が個人情報を適正に取扱っていると判断し、個人情報の適切な管理についての契約を定めた、事業協力会社等にその取扱いを委託する場合がございます。その際、委託先に対して適切な監督を行います。
◎当社は、お客様ご本人の個人情報に対する開示・訂正・削除・利用の停止等のご要求に対し、原則として遅滞なく対応致します。その際の具体的な方法については、下記連絡窓口までご連絡ください。
◎お客様からの個人情報のご提供は任意です。ただし、必要な情報をご提供いただけない場合、本サービスおよび、お申し込みに対する回答、書類の送付（ご希望の場合）等がご利用いただけない場合がございます。
◎お客様ご本人が 16 歳未満の場合は、保護者の同意を得た上でご提供くださいますようお願いいたします。
◎当社の Web サイトでは、一部に Cookie（クッキー）および Web Beacon（ウェブビーコン）という技術を利用しておりますが、お客様個人を識別するためのものではございません。なお、お使いのブラウザの設定でクッキーの受取を拒否することが可能です。その結果、Web サイトを正常にご利用できなくなる場合がございますのでご了承ください。

個人情報保護管理者：ＭＸモバイリング株式会社　法人事業本部法人統括部長
個人情報総合連絡窓口：MX モバイリング株式会社　個人情報総合窓口
連絡先（住所）：〒135-0061 東京都江東区豊洲三丁目２－２４　（豊洲フォレシア）
個人情報に関する電子メールによるお問い合わせ：https://www.mxmobiling.co.jp/html/contact/privacy/

お問い合わせ先	
お申し込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ	**【電話】　0120-152-602（フリーダイヤル）** **※ 営業時間：　平日　9:15～18:00** **【ホームページ】** **https://www.mxmobiling.co.jp/marubenihikari/**
故障等に関する お問い合わせ	**【電話】　0120-307-886（フリーダイヤル）** **※ 受付時間：　平日　9:15～18:00** **（故障修理の対応時間は 全日 9:00～17:00）**